



# 供應商標準

## 這些標準是什麼？

這些供應商標準是 Wal-Mart Stores, Inc.，包括其全球範圍內的子公司和附屬公司（統稱“Walmart”）運行“責任採購”項目的基礎。

## 這些標準是否適用於我？

這些標準適用於任何向 Walmart 提供產品供其轉售的人及其使用的任何代理商（統稱為“供應商”）。供應商負責在運作過程中和整個產品供應鏈中遵守這些標準。簽訂供應商協定、接受採購訂單和/或向 Walmart 提供商品即視為接受及確認持續遵守這些標準。Walmart 保留隨時審核或檢查供應商帳簿、記錄及其所使用的任何設施的權利。

## 如不遵守會怎樣？

Walmart 期望供應商遵守這些標準，未能遵守這些標準的供應商可能將承擔包括終止業務在內的嚴重後果。

## 總裁和 CEO 寄語

尊敬的 Walmart 供應商

Sam Walton 創建 Walmart 旨在為人們提供品質優良、價格實惠的商品。他把顧客放在第一位，本著服務顧客、尊重個人、追求卓越和誠信行事的價值觀，與敬業負責的員工們一起創建了這一強大的公司。

“為顧客做正確的事”，這一承諾不僅體現在我們自身的運營之中，Walmart 的顧客期望他們所購買的商品在製造過程中也能體現這一價值觀。

成千上萬的 Walmart 供應商從全球 100 多個國家採購食品、服裝、家居用品和其他商品。將我們的價值觀融合到整個供應鏈中將產生巨大的影響：我們的顧客獲得更優質的產品、為我們種植和製造商品的人員獲得應有的尊嚴與尊重、Walmart 和 Walmart 供應商贏得並保持顧客的信任。

Walmart 無法單獨做到這一點。作為供應商，您與製造我們商品的設施有合作關係。我們期望您和您的供應鏈中所有設施都能堅守這些《供應商標準》所含的內容和原則。我們期待和那些積極參與、勇於承認不足、並擁有緊迫感和自豪感的供應商進行業務往來。我們同樣也會做到這一點。我們將共同努力建立一個更負責任的供應鏈，並引領和激勵他人遵循同樣的做法。

感謝您為 Walmart 和我們的顧客所做的一切。

Doug





## 服務顧客

我們努力為顧客提供最高水準的服務。我們期望我們的供應商支持我們達成這一使命。

### 透明行事

---

- 按照 [corporate.walmart.com/sourcing](https://corporate.walmart.com/sourcing) 上所發佈的 Walmart 政策，披露供應商和產品資訊、設施、原產國和所有其他適用的資訊。維護您的設施名錄。

### 與 Walmart 合作

---

- 回應問詢和資訊請求。
- 確保設施接受檢查。
- 申請並參與必要的審核。
- 參與行業協作項目，並完成要求的或必需的培訓。
- 與 Walmart 及其他相關行業組織或審核專案合作，以解決問題。
- 指定一名代表負責法律和這些標準的合規事宜。

### 遵守並推廣這些標準

---

- 不在不合規或未經授權的設施中生產商品。
- 在為 Walmart 生產產品的設施中，以合適的語言張貼經 Walmart 批准的海報。
- 在供應鏈中，以合適的語言分發經 Walmart 批准的這些標準。
- 保留能夠充分證明合規的記錄和文檔。
- 在供應鏈中以這些標準為標杆，宣導這些標準所代表的價值觀。



## 尊重個人

我們一直強調尊重每位員工、每位顧客和每個社區成員的重要性。我們同樣期待我們的供應商尊重那些為我們種植和製造產品的人員的尊嚴。

### 切勿使用非自願勞工或童工

---

- 在運營和供應鏈中應杜絕使用非自願勞工——包括童工、強迫、脅迫、抵押、非自願監禁、被剝削、被販賣或契約勞工。
- 瞭解非自願勞工的評估指標，並積極解決這些問題，特別是當您的員工中包含弱勢群體時，如外籍勞工、女性和年輕人。
- 採取措施確保負責任地招聘，包括不向弱勢員工收取招聘費或類似費用（或先收取類似費用再進行償還），在外籍勞工在離開其祖國之前用其母語提供準確、易於理解的雇傭合同，並使用同樣的標準約束您的仲介、勞務經紀人和招聘人員。
- 允許員工行動自由——不扣留員工的個人身份證件或其他有價值的財產，不能因與您、勞務仲介或其他協力廠商之間存在不合理債務而控制員工的行動自由，並且允許員工在合理通知後中止雇傭關係。
- 遵守所有適用的法律、法規、協定和有關雇傭年輕員工的行業要求。

### 維持公平的雇傭決策流程

---

- 實施幫助員工在雇用前理解雇傭的條款和條件的流程和程式。
- 雇用前核實員工的資質。
- 根據從事此項工作的能力和意願做出雇傭決策（包括招聘、解聘、晉升和懲罰）。
- 避免體罰、騷擾、威脅和辱罵行為，包括在實施懲罰時。
- 為員工提供一個可以向管理層、您、政府部門、合適的協力廠商及 Walmart 舉報的機制，而不用擔心遭到報復。



## 尊重個人

我們一直強調尊重每位員工、每位顧客和每個社區成員的重要性。我們同樣期待我們的供應商尊重那些為我們種植和製造產品的人員的尊嚴。

### 遵守所有適用的關於薪酬和工作時間的法律和協議

---

- 提供符合法律要求和適用協議的薪酬、福利、工作時間、休息、休息日、節假日和休假。幫助員工理解這些條款。
- 切勿非法或過度扣除工資、扣押工資、延遲支付工資或不定期支付工資。

### 認可結社自由和集體談判

---

- 尊重員工參加、組織或協助工會的權利，或按照適用的法律和操作予以制止。

### 提供安全的工作環境

---

- 針對您的行業、地區和勞動力，營造安全、乾淨、健康的工作環境。
- 提供乾淨的衛生設施、水、宿舍和食物（視情況而定）。
- 實施程式和保障措施，防止事故和工傷，包括適當的維護、規範的日常監督檢查機制、員工培訓和保護、消防安全措施和年輕員工的危險工作限制。



## 追求卓越

我們一直在不斷尋求改善。我們期望我們的供應商也能做到這一點。

### 瞭解風險並採取解決措施

---

- 瞭解和到訪您的供應鏈中的設施，監控其表現。
- 評估並瞭解您的風險，包括那些與您的行業、地區和勞動力有關的風險。
- 針對您的行業、地區和勞動力，採用適合的管理體系，並進行合適的培訓。
- 整改違規和降低風險；在適用的情況下，與您選擇的協力廠商審核專案合作進行培訓、能力培養、降低風險以及整改違規。
- 持續改進。
- 監控對於這些標準的合規，確認存在的差距，並報告您的進展。

### 遵守法律

---

- 理解並遵守所有適用於勞工、就業、移民、健康、安全、貿易和環境的法律、法規和協定。
- 持有並符合那些要求和適用在您的行業、地區、設施的許可證和執照。

### 遵守 Walmart 政策

---

- 遵守所有發佈於 [corporate.walmart.com/policies](https://corporate.walmart.com/policies) 和 [corporate.walmart.com/sourcing](https://corporate.walmart.com/sourcing) 的適用政策。





## 誠信行事

誠實、公平和客觀的價值觀是我們的行動指南。這些價值觀也適用於我們的供應商。

### 誠實守信

---

- 在與 Walmart、審核員和審核專案以及其他協力廠商往來時保持誠信。

### 道德行事

---

- 不要向 Walmart、審核員或其他協力廠商提供禮品和款待。
- 拒絕可能造成利益衝突的交易。
- 聲明拒絕所有交易中各種形式的賄賂、腐敗和不道德的行為。

### 舉報

---

- 舉報違反法律、這些標準、或有悖 Walmart 責任採購項目誠信原則的行為，讓我們共同來解決。

## 其他資源

### 線上資源

---

- 瞭解更多的項目詳情，請訪問 [corporate.walmart.com/sourcing](https://corporate.walmart.com/sourcing)
- 獲取以供應商為重點的指導、培訓和工具，請訪問 Walmart 的責任採購學院：  
<https://content.interactiveservices.com/RSAPortal/>

### 有更多問題？

---

聯繫您的 Walmart 責任採購零售市場或營運經理：

- Retail Link>Docs>R>Responsible Sourcing>RS Contacts List
- <https://content.interactiveservices.com/RSAPortal/>

聯繫您的 Walmart 買手或採購團隊

### 舉報違規行為

---

如果您瞭解到有任何行為違反了這些標準和司法轄區的法律，我們鼓勵您向以下機構舉報：

- Walmart
- 相關政府部門
- 相關協力廠商審核項目或行業協會

### Walmart——保密和匿名舉報

---

- 電子郵件：[ethics@wal-mart.com](mailto:ethics@wal-mart.com)
- 電話：+1 (800) 963-8442
- 網站：[www.walmartethics.com](http://www.walmartethics.com)
- 訪問 [www.walmartethics.com](http://www.walmartethics.com) 瞭解更多聯繫資訊