



供应商标准

这些标准的作用是什么？

这些《供应商标准》是 Wal-Mart Stores, Inc., 包括其全球范围内的子公司和附属公司（统称“Walmart”）运作“责任采购”项目的基础。

这些标准是否适用于我的情况？

这些标准适用于任何向 Walmart 供应产品供其转售的供应商及其使用的任何代理商（统称为“供应商”）。供应商负责在运作过程中和整个产品供应链中遵守这些标准。签订供应商协议、接受采购订单和/或向 Walmart 提供商品构成对这些标准的接受，并且视作供应商确认持续遵守规定。Walmart 保留随时审计或检查供应商账簿和记录及其所使用的任何设施的权利。

如果未遵守这些标准，会发生什么后果？

Walmart 期望供应商坚持这些标准，未能遵守这些标准的供应商可能将承受包括终止业务在内的严重后果。

总裁和 CEO 寄语

尊贵的 Walmart 供应商：

Sam Walton 创建 Walmart 旨在为人们提供品质优良、价格实惠的产品。他把顾客放在第一位，坚守为顾客服务、尊重个人、追求卓越和诚信做事的价值观，与敬业奉献的同事一起创建了这一强大的公司。

这一为顾客做对的事的承诺不仅体现在我们自身的业务运营之中，Walmart 顾客期望他们所购买的产品时刻能够体现这一价值观。

Walmart 拥有成千上万的供应商，所供应的食品、服装、家居用品和其他商品来源于全世界 100 多个国家或地区。将我们的价值观与整个供应链串联起来，将产生巨大的影响：我们的客户获得质量更好的产品，为我们种植和制造销售产品的人员获得应有的尊严与尊重，Walmart 和 Walmart 供应商赢得并保持顾客信任。

Walmart 无法单独做到这一点。作为供应商，您与我们销售产品的厂家有合作关系。我们期望您和您的供应链中所有厂家都能坚守这些《供应商标准》所含的内容和原则。我们期待和与我们建立了友好关系、承认他们的不足之处，并且拥有紧迫感和自豪感的供应商保持业务往来。我们也会做到这一点。我们将共同建立一个更可靠的供应链，同时领导并激励其他人也更有责任感。

感谢您为 Walmart 和我们的顾客所做的一切。

Doug





服务顾客

我们尽我们的最大努力为顾客提供最高水平的服务。我们期望我们的供应商在这一使命中给予我们支持。

行事透明

- 按照 corporate.walmart.com/sourcing 上所发布的 Walmart 政策, 披露供应商和产品信息、设施、原产国和所有其他适用的信息。维护您的设施名录。

与 Walmart 合作

- 回复信息咨询和请求。
- 将设施维护好, 以便对其进行检查。
- 获取并参与必需的审计。
- 参与行业协作计划, 并完成所要求或必需的培训。
- 与 Walmart 和任何相关行业组织或审计程序合作, 以解决问题。
- 指定一名代表负责遵守法律和遵守这些标准。

遵守并推广这些标准

- 不在不符合规定或未经授权的设施中生产商品。
- 在为 Walmart 生产产品的设施中, 以合适的语言发布经 Walmart 批准的海报。
- 在整个供应链中, 以合适的语言分发经 Walmart 批准的这些标准的版本。
- 保留能够充分证明符合这些标准的记录和文档。
- 在整个供应链中以这些标准为典范, 推广这些标准所代表的价值观。



尊重个人

我们一直强调尊重每位员工、每位顾客和每个社区成员的重要性。我们同样期待我们的供应商尊重为我们提供商品的人员的尊严。

切勿使用非自愿或童工

- 在运营和供应链中应杜绝使用非自愿劳工——包括童工、强制、强迫、抵押、非自愿监禁、被剥削、被贩卖或契约劳工。
- 了解非自愿劳工的评估指标，并积极处理这些问题，特别是当您的员工中包含弱势群体时，如移民、女性和年轻人。
- 采取措施确保负责任地招聘，包括不向弱势员工收取招聘费或类似费用（或者先收取类似费用再进行偿还），为移民员工在离开其祖国之前用其母语提供准确、易于理解的雇佣合同，并使用同样的标准约束您的代理商和任何劳工经纪人和招聘人员。
- 允许员工行动自由——不扣留员工的个人身份证件或其他有价值的财产，不能由于欠您、经纪人或其他第三方不能合理偿还的债务而控制员工的行动自由，并且允许员工在合理通知后中止雇佣关系。
- 遵守所有适用法律、法规、协议和有关年轻员工就业的行业要求。

维持公平的雇佣决策流程

- 实施既定的流程和程序，帮助员工在就业前理解雇佣的条款和条件。
- 避免体罚、骚扰、威胁和辱骂行为，包括在实施惩罚时。
- 就业前核实员工的资质。
- 为员工提供一个向管理层、您、政府部门、合适的第三方及 Walmart 举报疑虑的机制，而不用担心遭到报复。
- 根据工作能力和从事此项工作的意愿做出所有雇佣决策（包括招聘、解聘、晋升和惩罚）。



尊重个人

我们一直强调尊重每位员工、每位顾客和每个社区成员的重要性。我们同样期待我们的供应商尊重为我们提供商品的人员的尊严。

遵守所有适用的法律和关于薪酬和工作时间的协议

- 提供符合法律要求和适用协议的薪酬、福利、工作时间、休息、休息日、节假日和休假。帮助员工理解这些条款。
- 切勿非法或过度扣除工资、扣押工资、延迟支付工资或不定期支付工资。

认可结社自由和集体谈判

- 按照适用的法律和惯例，尊重员工参加、组织或协助工会的权利或避免参与这些的权利。

提供安全的工作环境

- 针对您的行业、地理区域和职工总人数，营造安全、干净、健康的工作环境。
- 提供干净的卫生设施、水、宿舍（视情况而定）和食物。
- 实施程序和保障措施，防止事故和员工受伤，包括适当的维护、建立监督检查惯例、员工培训和保护、消防安全措施和年轻员工的危险工作限制。



追求卓越

我们一直在寻找改善的方法。我们期望我们的供应商也能做到这一点。

了解风险并采取措施进行解决

- 了解和访问您的供应链中的设施，监控其表现。
- 评估并理解您的风险，包括与您的行业、地理环境和劳动力有关的风险。
- 针对您的行业、地理环境和劳动力，采用适合的管理制度，并进行适当的培训。
- 纠正违规情况，缓解风险；适用情况下，与您选择的第三方审计项目合作来接受培训、培养能力、缓解风险、纠正违规情况。
- 不断提高。
- 监控您遵守这些标准的情况，承认存在的差距，并报告您所取得的进步。

遵守法律

- 理解并遵守所有适用法律、规定和协议，包括与劳工、就业、移民、健康、安全、贸易和环境有关的法律、规定和协议。
- 持有并遵守您的行业、地理环境和设施所需要和适合您的行业、地理环境和设施的许可和执照。

遵守 Walmart 政策

- 遵守所有发布于 corporate.walmart.com/policies 和 corporate.walmart.com/sourcing 的适用政策。



诚信运营

诚实、公平和客观的价值观指引我们的行动。这些价值观也应指引供应商的行为。

保持诚信

- 与 Walmart、审计员和审计项目以及其他第三方打交道时保持诚信。

行事道德

- 不要向 Walmart、审计员或其他第三方提供礼品和招待。
- 拒绝达成引起利益冲突的交易。
- 拒绝所有交易中各种形式的贿赂、腐败和不道德的行为。

报告

- 报告违反法律或这些标准，或削弱 Walmart 责任采购计划的行为，使我们能够一起处理该行为。

其他资源

在线资源

- 想了解计划的更多详细信息, 请访问 corporate.walmart.com/sourcing
- 想要获取以供应商为中心的指导、培训和工具, 请访问 Walmart 的责任采购学院: <https://content.interactiveservices.com/RSAPortal/>

有更多问题?

联系您的 Walmart 责任采购零售市场或运营经理:

- 零售链接>文档>R>责任采购>RS 联系人名单
- <https://content.interactiveservices.com/RSAPortal/>

联系您的 Walmart 采购员或采购团队

报告违规行为

如果您了解任何违反这些标准或任何司法管辖区的法律的情况, 我们鼓励您报告此问题至:

- Walmart
- 适当的政府当局
- 相关第三方审计程序或行业协会

Walmart——保密和匿名报告

- 电子邮件: ethics@wal-mart.com
- 网站: www.walmartethics.com
- 电话: +1 (800) 963-8442
- 访问 www.walmartethics.com 了解更多联系信息