

责任采购

Wal-Mart Stores, Inc.

供应商标准 手册



责任采购
Wal-Mart Stores, Inc.
702 SW 8th Street
Bentonville, AR 72716-0830

生效日期: 2014年4月

目录

引言.....	2
1. 遵守法律.....	3
2. 自愿劳工.....	4
3. 工时.....	6
4. 招聘和雇用.....	7
5. 报酬.....	8
6. 结社自由和集体谈判权.....	10
7. 健康及安全.....	10
8. 宿舍及食堂.....	17
9. 环境.....	24
10. 礼品和款待.....	27
11. 利益冲突.....	28
12. 反贿赂.....	28
13. 财务诚信.....	29
附录 1：词汇表.....	30

引言

尊重个人和坚守企业诚信的原则一直是 Walmart 业务的核心基础。这些基本原则适用于 Walmart 业务的各个方面，包括其员工、供应商和生产 Walmart 所销售产品的制造商。这些原则应用到供应链时，要求 Walmart 及其供应商在他们开展业务的任何地方，都必须以对社会和环境负责任的方式进行。

Walmart 一直要求其供应商致力于高标准的责任、严格的审核要求和彻底的评估。Walmart 的目标是引领其全球供应链进行负责任的采购活动。这一目标必须通过积极与供应商合作提高采购标准，并对全球供应链活动施加积极的影响来实现。

这些供应商标准是 Walmart 对供应商及其工厂在善待工人、确保工作场所安全、承担环境责任和进行相关商业活动方面的最低期望。供应商通过维护人权和建设一个有道德并可持续的供应链以符合这些标准。这些标准与 Walmart 用来衡量供应商是否符合要求的审核标准一致。如果供应商的工厂未能满足标准，则必须采取纠正措施来改善其表现，否则该工厂将不得向 Walmart 供应商品。

Walmart 的供应商是我们的业务获得成功的重要合作伙伴。作为合作伙伴，Walmart 认为其所有供应商在社会和环境责任方面，都应该遵守相同的高标准。通过在生产 Walmart 商品的供应商工厂中实施标准，我们正在建立一个影响长远、强大可行并且可持续发展的供应商标准框架。只要我们携手合作，就能把握这个绝佳的机会，帮助人们过上更好的生活。

标准

供 应商标准是 Wal-Mart Stores, Inc. 对供应商在保证工人待遇、保障设施安全、减少环境影响和进行有道德的商业活动方面的最低期望。

为 Walmart 及其关联公司生产产品的所有设施的公共区域的明显位置必须张贴英文版和工人使用的语言版本的供应商标准。

Walmart 要求其供应商在法规条例没有作具体规定时遵守这些标准。

当这些标准可以理解为包含也可以理解为不包含时，供应商应将其理解为包含。这些标准不应被理解为可用于抵除任何可能的要求。当标准的用语中含有“和”与“或”词语时，这些词语意义均为包含。

1. 遵守法律

供应商及其指定的生产设施（统称“供应商”）必须完全遵守所有适用的国家和/或地方法律法规，包括但不限于与劳工、移民、健康、安全、环境有关的法律法规。

A. 标准的应用范围

1. 供应商的生产行为及与生产相关的行为须遵守这些标准。相关的行为包括粘贴标签、编制文件、维护知识产权和进行产品认证。

B. 管辖法律

1. 供应商必须完全遵守所有适用的法律，包括但不限于与工时、工资、劳动关系、移民、海外劳工、健康、安全及环境有关的法律。
2. 据 Walmart 的了解，在许多供应商开展业务的司法管辖区，地方、地区和国家法律的差异有时会导致困惑。Walmart 的立场是，当适用法律的条款存在差异时，供应商应遵守最严格的适用要求。
3. 若供应商在与这些标准有关的法律中发现了矛盾，供应商应就这些问题与 Walmart 联系，联系方式为：ethicalstnds@wal-mart.com。

C. 工厂透明度

1. Walmart 供应商有责任遵守所有的适用法律和标准，包括 Walmart 规定的供应商责任采购标准。这些标准在所有为 Walmart 生产产品的工厂都适用。为确保监督的执行，供应商应委派一名或多名雇员，负责监督工厂遵守适用的法律和标准。指定的雇员须对工厂操作有充分的了解，以确保设施层面的合规性。工厂的操作情况可通过多种方式进行充分了解，例如：

- a. 由国内工作的雇员负责巡视工厂
 - b. 由来自国外的雇员定期且经常性地巡视工厂
 - c. 由雇员定期巡视工厂，再辅以代理方经常巡视
2. 另外，被委派的一名或多名雇员须明白其担负有在所有相关工厂遵守可适用法律和我们的标准的责任。
 3. Walmart 有权在其认定有必要时，指示供货商委派国内或地区代表。
 4. 缺乏供应商代表或工厂透明度不能作为未遵守所有可适用法律和 Walmart 标准的理由。Walmart 可能会立即终止与任何疏于维护充分供应链透明度的供应商之间的业务关系。

2. 自愿劳工

所有劳工必须是自愿的。禁止使用奴隶工、童工、未达法定年龄劳工、被强迫工作的劳工、抵债劳工或非法契约劳工。供应商不得从事或支持人口贩卖。供应商应保证，他们已经落实与劳工管理相关的工作过程管理及物料管理规程。这些规程应体现在他们的产品中，确保他们遵守与奴役、人口贩卖有关的法律。工人有权利掌控自己的身份证件。

A. 自愿劳工

1. 所有劳工必须是自愿的。
2. 禁止使用奴隶工、童工、未达法定年龄劳工、被强迫工作的劳工、抵债劳工或非法契约劳工。
 - a. 供应商不得迫使任何工人通过任何形式的财务担保获得工作。
 - b. 供应商不得要求工人因招聘费用承担债务。
 - c. 供应商不得以货币存款作为雇用条件。
 - d. 供应商不得以工作为条件要求工人交出任何原始身份证件。
3. 工人必须能够依照其自身意愿辞职而无任何限制。
4. 供应商不得对工人依照自身意愿辞职设置限制，例如延长终止雇用合同的通知期限或处以巨额罚款。
5. 供应商应要求与之合作的工厂尊重任何一位工人处于某工作环境时要求停止工作的权利。这种权利基于此工作环境会对工人生命或健康造成紧急和严重危害的合理理由之上。供应商不得对行使此权利的任何工人予以报复或惩戒。

B. 人口贩卖

1. 供应商不得支持或从事人口贩卖。
 - a. 工人必须能够在法律允许的情况下自由行动。
 1. 供应商不得妨碍工人行动自由，阻止或拖延工人离开设施或其场所，除非是出于合理的安全原因。
 2. 供应商必须允许工人在任何合理的情况下离开工厂且不受纪律处分。合理的情况包括个人或家庭紧急情况。
2. 工人有权利保持掌控自己的身份证件。
3. 供应商应保证，他们已经落实物料管理和生产过程管理规程，并将这些规程应用到产品管理中，确保其遵守所有与奴役和人口贩卖有关的法律。
4. 如果供应商在为 Walmart 采购商品时违反人口贩卖禁令，Walmart 可立即终止与该供应商的关系。

C. 未达法定年龄工人

1. 即使当地法律或法规允许雇用较年轻的工人，供应商也不得雇用任何年龄在 14 周岁以下的工人。
 - a. 工人的年龄应自日历出生日期起按整年累计。计算工人年龄时，未满整年不得算作一岁。
 - b. 如果供应商为 Walmart 采购商品时违反禁止雇用未达法定年龄劳工的规定，则 Walmart 可能立即终止与该供应商的关系。
2. 供应商不得允许年龄在 14 周岁以下的任何人出现在工厂厂区，出现在适当的儿童保育设施除外。
3. 若发现供应商违反禁止雇用未达法定年龄劳工的规定，则供应商必须实施令人满意的解决方案予以补救，确保未达法定年龄劳工的最佳利益。

D. 青少年工人

1. 任何未满 18 周岁的工人即青少年工人。
 - a. 工人的年龄应自日历出生日期起按整年累计。计算工人年龄时，未满整年不得算作一岁。
2. 未满 18 周岁的工人应允许其完成当地法律要求的任何义务教育。
3. 任何未满 18 周岁的人不得从事危险工作。

- a. 危险工作指，具备若不采取适当预防措施，则很有可能危害工人健康或安全的工作性质或工作环境的相关工作。

3. 工时

供应商必须安排工人休息并确保工时符合当地法律要求且不至于过长。

A. 工时

1. 供应商必须遵守所有与工时有关的当地法律，包括工作时间限制。
2. 工时每周不得超过 60 小时，包括最多 48 小时正常工作时间和 12 小时加班时间。
 - a. 即使当地法律允许也不得超过最长工作时间。
 - b. 加班必须自愿。
 - c. 供应商不得强迫工人加班。
 - d. 每次换班，供应商应为工人安排合理的用餐和休息时间。
3. 供应商应制定并执行工时政策和程序，以确保遵守适用的工时法律。
4. 当地政府书面准许的任何超过相应法律规定的加班均不被接受。
5. 除非事先经过 Walmart 同意，供应商不得允许工人开展任何形式的“来自家庭的生产”活动。

B. 工时记录

1. 供应商必须确保将所有已工作时间，包括计件工人的已工作时间，完整记录到准确、可靠的考勤系统中。
 - a. 必须允许工人记录自己的工作时间，包括上下班打卡。
 - b. 考勤系统应记录每位工人的正常工作时间和加班时间。
 - c. 供应商记录的工人工时必须可供该工人查看。

C. 休息日和节假日

1. 供应商必须按照适用的法律安排工人休息日。如果没有适用的法律或法规，则必须符合 Walmart 的下列最低标准。
 - a. 供应商应限制工人自愿在休息日加班的行为。
 1. 应至少安排工人在每 7 个日历日里休息 1 天。

2. 工人可能自愿在休息日工作，但不应允许超过每两周一次。
2. 供应商必须按照适用的法律安排工人休假。
3. 供应商应向工人提供渠道，帮助他们了解有关工人休假的所有适用法律。

4. 招聘和雇用

供应商在招聘时必须先准确验证工人的年龄及其在当地的合法工作权再予以雇用。所有雇用条款和条件，包括但不限于聘用、薪酬、培训、晋升、解雇和退休，必须基于个人从事该工作的能力和意愿。

A. 年龄验证

1. 供应商必须在雇用工人前验证每位工人的年龄。
 - a. 自雇用之日起，所有工人的年龄必须经过供应商验证，以确保其满足最低年龄标准。
2. 每位工人的记录必须包含年龄证明文件的复印件，例如出生证明或身份证复印件。

B. 外籍工人的雇用

1. 每位外籍工人在雇主国必须有合法居留权，且在受雇于供应商的整个期间拥有有效工作证。
2. 供应商必须有系统以验证外籍工人在雇主国的合法工作权。
3. 供应商必须在雇用工人前验证每位外籍工人的工作权。
4. 供应商必须保留外籍员工在雇主国的工作证复印件。

C. 工人待遇

1. 尊重工人的尊严。
 - a. 供应商不得容忍任何人虐待工人。
 - b. 供应商应允许工人在工作场所中的合理活动，包括不限制工人合理的上厕所和饮水自由。
2. 供应商的用工行为必须以向所有工人提供平等机会为基础。
 - a. 用工必须基于个人能力及其工作意愿。

D. 劳动合同

1. 供应商必须向每位工人提供符合适用法律的用工条款和条件。
 - a. 供应商必须向工人书面详细说明有关用工的事宜。
 - b. 用工条款和条件必须使用工人可以理解的语言。
2. 供应商不得利用连续短期合同、非传授技能学徒计划、或者不以正式雇用为目的的学徒计划来用工。

E. 工人纪律

1. 供应商应建立明确的、可理解的且可为所有工人获悉的书面纪律管理程序。
 - a. 该程序必须使用工人可以理解的语言。
2. 所有纪律处分行为应记录在案，且应在工人的记录中保留纪律处分行为的详细说明文件。

F. 怀孕和生育

1. 供应商不得禁止或限制工人的生育权利。
2. 供应商不得询问女性应聘者的怀孕状况，除非出于健康和安全理由，例如，工作中需要接触化学品。
3. 除非法律要求进行怀孕测试，否则供应商不得要求女性应聘者或女工人进行怀孕测试。
4. 如果法律有规定，则妇女休完产假后回来应予以同工同酬安排。
5. 供应商必须遵守任何工作环境要求，保护怀孕、产后和哺乳期妇女的健康和安全。

5. 报酬

供应商向所有工人支付的工资、加班费和福利必须达到或超过法律规定或集体协议的约定，并以较高者为准。鼓励供应商提供符合当地行业标准的工资。鼓励供应商提供足以满足工人基本需求的工资和福利，并为工人及其家属提供一定可自由支配的收入。

A. 工资

1. 供应商必须支付所有已雇用、试用期、正在接受培训或参加学徒计划的工人工资。
2. 供应商向所有工人支付的工资、加班费和福利必须达到或超过适用的法律标准或劳动合同约定，并以较高者为准。

- a. 供应商必须支付所有工人所有加班时间的相应加班费。
 - b. 供应商必须确保计件工人的工资至少达到法定最低水平。
3. 工人应了解其工资的计算方法和工资表。
 4. 鼓励供应商提供符合当地行业标准的工资。
 5. 鼓励供应商提供足以满足工人基本需求的工资和福利，并为工人及其家属提供一定可自由支配的收入。

B. 工资支付周期

1. 工资支付周期不得超过 30 天。
2. 供应商最迟应在工资支付周期开始后第 30 天支付工人工资。

C. 扣除额

1. 供应商只能从工人工资中扣除法律规定的金额。
 - a. 扣除额不应过多。
 - b. 供应商不得通过扣除工人工资对任何工人进行纪律处分。

D. 工资记录

1. 供应商必须妥善记录所有支付给工人的工资。
 - a. 供应商必须向工人提供有关用工的事宜和报酬书面详细说明。
 - b. 供应商必须使用工人理解的语言向工人提供工资支付凭证。
 - c. 所有工资支付凭证必须列明正常工作和加班工时、正常工作和加班工资、奖金和扣除额。
 - d. 工资、假期、奖金和其他报酬的计算应准确清楚。
2. 工人应书面确认每笔工资是否准确且收到，或者使用可核查收据系统。

E. 假期、福利和工作假日

1. 供应商必须向所有符合资格的员工提供所有法定的休假、福利和奖金。
2. 供应商必须在所有法定工作假日给工人放假。
3. 供应商应合理且及时地向工人提供休假、福利、奖金和工作假日。

6. 结社自由和集体谈判权

供应商必须尊重工人选择是否以合法及和平的方式，组织或加入所选工会以及集体谈判的权利。

A. 结社自由和集体谈判权

1. 工人有权受到当地法律保护进行自由结社及集体谈判。
 - a. 供应商必须尊重工人集体谈判的权利。
 1. 供应商不得妨碍工人行使自由结社和集体谈判的权利。
 2. 供应商不得有任何禁止工人自由结社的行为，且供应商应明白，此类禁止行为可能违反一些国家的劳工法。
2. 工人可以按当地法律成立、加入和维持工会。
 - a. 供应商不得因支持自由结社或集体谈判而处罚工人。
3. 供应商不得因工人提出关于遵守任何合法集体谈判协议的问题而报复工人。
4. 供应商不得因工人或其代表从属或隶属于某个合法工会而非法歧视。
5. 供应商和工厂管理人员必须赋予工人代表进入工作场所，以按照当地法律履行代表职能的权利。
6. 如果法律对自由结社和集体谈判权有所限制，供应商不应阻碍合法替代方案的制定。
7. 供应商在可能时应对管理者和监督人员进行遵守结社自由法律的培训，并向工人说明其合法权利和公司的标准。

7. 健康及安全

供应商必须为其员工提供安全且健康的工作环境。供应商必须采取积极措施，以防止或管理工作场所发生的危险。

A. 一般健康及安全

1. 健康和标准适用于所有设施，包括工厂、宿舍和食堂。
2. 这些标准具有一般适用性，供应商应将其与其他适用的健康和标准结合使用。
 - a. 供应商可能有行业特定危险或危害未在这些标准中具体说明。供应商应采取措施限制这些危害对工人产生的危险。

- b. 如果行业特定安全标准比这些标准更严格，供应商则应遵守行业标准。
3. 供应商应在每一处设施指定一名安全管理代表。这名代表应负责该设施内工人的健康和安​​全。
4. 供应商必须执行安全防护程序和措施，以防止员工发生意外事故和受伤。
 - a. 安全防护程序和措施应包括但不限于适当的设备维护、既定的例行检查、充分的工人培训与保护、设施结构维护以及适当的消防措施。
 - b. 供应商必须确保工人健康和安​​全不存在任何不合理或不可控的风险。
 - c. 工作环境必须安​​全、干​​净、有序。
5. 必须向所有新进或调岗工人和管理人员提供标准化健康和安​​全培训。
 - a. 供应商应为所有工人创建并维护培训记录。
 - b. 所需的健康和安​​全培训必须合理涵盖工人在工作中遇到的危险的范围。
6. 必须给工人提供个人防护用具 (PPE)。
 - a. 必须提供足够和适当的个人防护用具以保障工人免受工作范围内遇到的特定危害。

B. 许可证和建筑设计

1. 供应商的设施必须按相应法律规定保持有效的消防证照或许可。如果法律有规定，该执照或许可证必须摆放在显眼的位置。
2. 供应商必须按相应法律规定获得有效建筑批文。如果当地法律无此类批文规定，则必须获得 Walmart 批准的由第三方土木或结构工程师开具的证明该设施结构良好的认证。
 - a. 所有设施必须符合当地法律要求及任何适用的建筑设计和施工标准。
 - b. 当适用标准、法律和法规之间存在差异时，Walmart 期望供应商遵守最严格的要求。
3. 供应商必须按相应法律规定获得并保持有效的区划许可。
4. 以下四项仅适用于孟加拉国的厂房设施：

- a. 原本作为住宅设施的建筑不得转而用作工业设施。
- b. 位于多层建筑中的设施，不得设有地下商场，在任何楼层不得有商铺。
- c. 位于多层建筑中的设施不得与其他产权独立的工厂或企业共用建筑。
- d. 设施所在建筑中不得有住宅。

C. 紧急出口和疏散

1. 过道、出口和楼梯间时刻保持整洁、畅通无阻。
2. 设施必须制定恰当的疏散计划。
 - a. 疏散计划必须包括准确的设施疏散路线图，并以当地语言张贴且包括“您所在位置”标记。
 - b. 工作场地和主通道附近应张贴足够的疏散线路图以便工人轻易且快速找到紧急出口。
3. 设施所在所有楼层和建筑区域（包括楼梯间）必需有通往紧急出口的发光疏散指示标识。
 - a. 此类逃生路线的应急灯必须是烟雾和着火环境中使用的防火级“工业应急灯”，并且设施必须装配备用电源，以便在发生电力故障时为应急灯供电。
4. 设施所在的每一楼层或基于下表占用率计算出的任何部分的紧急出口数量应符合最低要求。仅允许面积低于 750 平方英尺（70 平方米）且人数低于 10 人的设施拥有一个紧急出口。

10 - 499 人	500 - 1000 人	1000 人以上
2 个或 2 个以上出口	3 个或 3 个以上出口	4 个或 4 个以上出口

5. 如果需要一个以上紧急出口，则所有紧急出口必须设有使用当地语言的“出口”发光标志。
6. 此外，亦推荐设置外部消防逃生路线。至于此项要求，仅《美国国家消防协会 101 安全守则 (NFPA 101)》所允许的例外情况将被纳入考虑范围。

7. 多层设施必须具有足够数量且加以适当保护的逃生路线。
 - a. 如果消防逃生梯供多个楼层使用，则逃生路线必须包括耐火一小时的封闭式楼梯或者外部消防逃生路线。
8. 两个紧急出口之间必须保持适当距离。
 - a. 紧急出口位于建筑的两端是首选，但至少不应在同一面墙壁上。
9. 多个紧急出口不能共用同一条紧急逃生路线。
10. 所有紧急出口门必须保持未上锁、可进入及可用的状态。
 - a. 紧急出口门须朝逃生方向开启，并能从内部轻易打开。
 - b. 此类门必须采用推杆，或是只要轻推就能开启的单一动作系统（室内的门用力不超过 5 lbf (22N)，室外的门用力不超过 50 lbf (222N)）。
 - c. 打开门不得需要专用钥匙或知识。
11. 在法律允许情况下，可将窗户指定为紧急出口，但不可将窗户当成本标准所规定的紧急出口。
 - a. 如果将窗户指定为紧急出口，则窗户必须标上紧急出口标识并在疏散计划中标注。
 - b. 如果将窗户指定为紧急出口，则该窗户必须有内部紧急打开装置。
12. 从建筑物内任何一点到紧急出口的行进距离应符合以下沿行走通道计算的最大距离。如果无法满足这些限制，应予以考虑设置更多出口和/或重新布置出口配置。

工厂（工业）*		办公室		配送中心**	
装有自动喷水灭火系统	未装自动喷水灭火系统	装有自动喷水灭火系统	未装自动喷水灭火系统	装有自动喷水灭火系统	未装自动喷水灭火系统
250 英尺/ 76 米	200 英尺/ 61 米	300 英尺/ 91 米	200 英尺/ 61 米	400 英尺/ 122 米	200 英尺/ 61 米

* 适用于级别为一般用途的工业/工厂设施。有关特殊用途或高危险状况，请参阅 NFPA 101 的表 40.2.5 和表 40.2.6。

** 适用于普通危险级别的存储设施。有关高危险级别的状况，请参阅 NFPA 101 的表 42.2.5 和表 42.2.6。

13. 设施必须有保持畅通的指定疏散路线。

- a. 疏散路线必须通往位于设施外部的安全集合点。
- b. 集合点必须经过指定，与设施保持安全的距离，并且始终无障碍物。

14. 紧急出口楼梯间和逃生梯的门必须有自动关闭系统，而且可从内部手动打开。

- a. 带电磁门吸的防火门只要能在火灾报警器启动时允许逃生，即可加以采用。

D. 允许急救人员进入设施

1. 设施必须允许消防和急救车辆进入设施大楼。
2. 急救车辆必须能够通过公路或无障碍的道路抵达设施。
3. 急救人员必须能够畅通无阻地使用水源、喷水灭火系统并切断燃气。

E. 消防安全设备

1. 设施必须有足够多的灭火设备可以应付设施运行的危险水平。
 - a. 所有灭火设备必须可以正常使用、可获取且得到妥善维护。
 - b. 所有灭火设备必须至少每个月检查一次并记录检查情况。
 - c. 灭火设备必须始终保持整洁且可获取。
2. 设施必须具备有效的火灾报警系统，以通知人员开始疏散。
 - a. 设施必须至少有一个报警系统可向建筑内所有区域和楼层发出警报。

- b. 火灾报警系统必须提供足够的疏散通知，包括声音报警和灯光闪烁。高噪音区域（90 分贝或更高）也应该有带信号灯/闪烁指示灯的报警器，以在高噪音区吸引注意力。
 - c. 设施必须装配备用电源，以便在发生电力故障时为火灾报警系统供电。
3. 国家特定要求--自动喷水灭火装置和消火栓
- a. **孟加拉国和巴基斯坦：**设施必须装有自动喷水灭火装置或消火栓系统。
 - b. **所有其他国家：**设施必须遵守有关自动喷水灭火装置和消火栓系统的法律规定。
4. 自动喷水灭火装置和消火栓系统每个季度应该由内部人员检查，每年由独立消防检验公司检查。供应商应记录检查日期、检查人员和检查结果。
5. 供应商必须确保自动喷水灭火系统和消火栓系统供水充足，以便在发生火灾紧急情况下正常使用。
- a. 如果将储水箱或蓄水池用作消防应急水源，则必须确认其容量符合法律规定，并且要保持满水位。

F. 消防安全委员会

1. 设施必须设立消防安全委员会，或指定现有委员会担负此项责任。
 - a. 消防安全委员会必须由工人、管理人员和来自高风险区域的代表组成，以讨论并解决消防安全问题以及改善消防安全实践。
 - b. 消防安全委员会的所有会议必须记录在案。

G. 消防安全检查

1. 设施和建筑每个月至少必须由经过培训的人员检查一次，以确保符合所有消防安全标准。
2. 如果不符合上述任何消防安全标准，设施和建筑必须每天进行检验，直到设施符合所有安全标准。
3. 检查日期、时间和结果应记录在案。

H. 消防安全培训

1. 国家特定要求一疏散演习

- a. **孟加拉国和巴基斯坦：**设施必须至少每三个月进行一次疏散演习，并由独立第三方监督此类演习，例如消防部门。疏散演习可与每年的应急培训一并完成。
 - b. **所有其他国家：**装配自动喷水灭火装置或消火栓系统的设施必须至少每年进行一次疏散演习。疏散演习可与每年的应急培训一并完成。这些疏散演习不需要外部监督。
 - c. **所有其他国家：**未装配自动喷水灭火装置和消火栓系统的设施必须至少每三个月进行一次疏散演习。疏散演习可与每年的应急培训一并完成。这些疏散演习不需要外部监督。
2. 所有设施应保存疏散演习记录，其中应包括演习日期、参加人数以及有效撤离设施所花的时间。
 3. 设施所在的单一建筑内若有多家企业，则必须确保所有工人参加适当的联合疏散演练。供应商应举行联合紧急疏散演习，教导所有工人疏散程序，以使得工人将联合疏散视为正常练习。
 4. 供应商必须向所有工人提供设施应急行动计划培训。
 - a. 每 6 个月必须至少进行一次培训，或根据法律规定更频繁地进行。
 - b. 供应商应确保初始招聘和培训过程包括应急行动计划培训。
 - c. 所有应急行动计划培训必须记录在案。
 - d. 此项培训应包括但不限于防火、正确疏散程序和发生火灾时正确的应对方法。
 5. 设施必须为每个楼层、建筑和班次提供经认证的、训练有素的在场指定应急响应人员。
 - a. 如果发生火灾，应急响应人员将负责建筑的疏散工作。
 - b. 指定应急响应人员应受过相关培训，通知员工发生火灾或紧急情况，向消防部门或指定应急响应组织报告火灾和其他紧急情况，协助员工疏散，并确认所有员工都已退出建筑。
 - c. 此外，指定应急响应人员应该在发生紧急情况时被所有员工轻易认出（如特定臂带、标志或制服），并且每班次应该有两位指定应急响应人员。

- d. 如果法律有规定，且消防队符合这些标准，则可由消防队人员担任指定应急响应人员。

I. 材料和化学品安全

1. 所有危险、易燃或可燃材料必须存放在指定存储区域经核准的容器内或合适的易燃液体存储柜中。
 - a. 任何危险材料、易燃化学品或可燃材料均不得存放在任何设施、宿舍或食堂的屋顶。
 - b. 危险材料、易燃化学品和可燃材料必须远离点火源和热源。
2. 存储这些材料的区域应配备防静电容器和灭火器，并使其随时可用。
3. 存放在指定存储区域外的所有危险或易燃性材料的数量应限制为一轮班次或最多八小时的所需用量。
4. 危险和易燃材料只能由经过适当培训的人员处理。

J. 电气安全

1. 设施应备有书面的电气维护计划。
2. 电气维护计划应至少包括建筑电气系统的例行检查，检查是否存在损坏电线、分离导管、不当安装和过载或损坏电路。
 - a. 检验记录应予以保存，包括检查日期、检查人员和检查结果。
3. 设施应确保接线板不作为持久性外接电源，并且多插座适配器或“电涌保护器”没有相互连接。
4. 此外，建议设施每年都对所有电器设备（包括配电板、接线和其他设备）进行红外线扫描检查，以发现和消除任何潜在火源。

K. 吸烟

1. 仅允许在配备适当消防和通风设备的特别指定吸烟区吸烟。

L. 托儿所和儿童看护

1. 托儿所/儿童看护设施必须位于一楼安全的位置或单独的非工业设施内。

8. 宿舍及食堂

为工人提供住宿和餐饮设施的供应商必须确保这些设施安全、健康且卫生。

A. 一般要求

1. 宿舍和食堂必须遵守所有适用的居住、健康、卫生和安全的法律。
2. 供应商的宿舍和食堂设施应获得并持有有效的建筑许可。
3. 供应商的宿舍和食堂设施应获得并持有有效的消防许可。
4. 供应商的宿舍和食堂设施应获得并持有适当且有效的区划许可。
5. 供应商应确保宿舍和食堂设施所有区域的安全和卫生。
6. 供应商应确保所有宿舍和食堂设施的所有区域保持运行正常和清洁。
7. 鼓励供应商为宿舍和食堂设施提供良好的清洁和卫生服务。
8. 危险或易燃化学品以及可燃材料均不得存放在宿舍或食堂的屋顶。
9. 宿舍和食堂设施所在大楼必须足够畅通，以方便消防和急救人员及其设备进出。

B. 安全

1. 供应商应确保宿舍和食堂设施所有区域安全有保障。
2. 宿舍设施应该有保护工人的安保措施。
3. 宿舍设施应该有保护工人财产的安保措施。
4. 供应商必须为每位工人提供一个至少 0.5 立方米的可上锁存储空间。

C. 设施

1. 宿舍设施必须独立于所有工厂生产区域、车间和仓库。
2. 宿舍设施必须是永久性建筑，且遵守所有适用的有关建设、居住和环境的法律。
 - a. 供应商必须确保宿舍至少为每人提供 40 平方英尺（3.6 平方米）的占地面积。
 - b. 宿舍房间的天花板必须至少有 7 英尺（2.1 米）高。
 - c. 供应商应确保所有宿舍房间有足够的与宿舍所处环境条件相适应的通风和温度控制装置。
3. 供应商应向宿舍住客提供单人床。
4. 供应商必须确保宿舍的各个部分有充足的光照。

5. 必须向工人提供宿舍和食堂规则，该规则应包括环境卫生、良好的内务、个人卫生、宵禁时间（如适用）、探视时间、保障和安全的指南。
6. 宿舍和食堂的每层必须有两个畅通无阻的紧急出口。
 - a. 各紧急出口应保持合理的距离。紧急出口最好位于宿舍和食堂设施建筑的两端。
 - b. 多个紧急出口不能共用同一紧急逃生路线。
 - c. 紧急出口门必须随时可以从使用侧打开，并可朝紧急逃生的方向推。此类门必须采用推杆，或是只要轻推就能开启的单一动作系统。打开门不得需要专用钥匙或知识。
 - d. 多层设施必须具有足够数量且加以适当防护的逃生路线。
 - e. 出口楼梯间和消防疏散路线的门应保持关闭，以避免烟雾进入。
 - f. 建议宿舍和食堂设施应有最低为一小时耐火等级的封闭楼梯或外部疏散路线。
 - g. 在当地法律允许的情况下，带有栅栏的窗口可以有多个具有内部应急打开机制的窗口，来为每一层的备选和有效率的疏散方法提供便利。
 1. 工厂指定为紧急出口的窗户在本部分应不符合紧急出口的条件。
 2. 如果将窗户指定为紧急出口，则窗户必须标上紧急出口标记并作为疏散计划中的紧急出口。
 3. 如果将窗户指定为紧急出口，则该窗户必须有内部紧急解开机械装置。

D. 材料和化学品安全

1. 所有危险、易燃或可燃材料必须存放在指定存储区域经核准的容器内或合适的易燃液体存储柜中。
 - a. 所有有害、易燃或可燃材料不得存放在任何设施、宿舍或食堂的屋顶。
 - b. 所有危险、易燃或可燃材料必须远离点火源和热源。
2. 存储这些材料的地方应配备防静电容器和灭火器，并且使其随时可用。

3. 存放在指定区域外的所有材料的数量应限制为一轮班次或最多八小时所需用量。
4. 有害和易燃材料只能由经过适当培训的人员进行处理。

E. 电气安全

1. 设施应备有书面的电气维护计划。
2. 电气维护计划应至少包括建筑电气系统的例行检查，检查是否存在损坏电线、分离导管、不当安装和过载或损坏电路。
 - a. 检查记录包括检查日期、检查员和检查结果。
3. 设施应确保接线板不作为持久性外接电源，并且多插座适配器或“电涌保护器”没有相互连接。
4. 此外，建议设施每年都对所有电器设备（包括配电板、接线和设备）进行红外线扫描检查，以发现和消除任何潜在火源。

F. 吸烟

1. 仅允许在配备适当消防和通风设备的特别指定吸烟区吸烟。

G. 急救和应急响应

1. 急救箱必须保存在可见度高、易接近的地方。
2. 必要时必须维护急救箱并补充物资。
3. 经过培训的急救人员应随时待命。
4. 供应商应确保宿舍和食堂的每一层都有指定应急响应人员。
5. 指定应急响应人员必须能够在发生突发状况时被所有居住者轻松认出。
6. 指定应急响应人员应受过相关培训，通知员工发生火灾或紧急情况，向消防部门及指定应急响应组织报告火灾和其他紧急情况，协助员工疏散，并确认所有员工都已离开建筑。

H. 疏散和疏散培训

1. 供应商必须为所有宿舍和食堂建筑制订疏散计划。
 - a. 疏散平面图必须张贴在宿舍和食堂的每一层显眼的位置。
 - b. 疏散平面图必须包括与建筑一致的疏散路线图，并以当地语言书写并且包括“您所在位置”标记。

- c. 宿舍和食堂应张贴足够的疏散平面图，以便工人轻易且迅速找到紧急出口。
2. 宿舍和食堂必须具有带标记和有照明的紧急出口通道，建筑（包括楼梯间）的所有楼层和区域的紧急出口通道配有可看到且可使用的应急灯。
 - a. 此类逃生路线的应急灯必须是烟雾和着火环境中使用的防火级“工业应急灯”，并且设施必须装配备用电源，以便在发生电力故障时为应急灯供电。
3. 安全出口门、疏散路线、疏散通道、和所有楼梯间必须始终持清洁畅通。
4. 疏散路线必须毫无阻碍地通向集合点。
 - a. 集合点必须指明并带有标记，并且必须始终保持畅通。
5. 如果一个宿舍或食堂建筑内的宿舍和食堂设施为多个企业或工厂提供服务，则该宿舍或食堂（包括建筑的各个楼层）必须经常进行联合疏散演习，使所有工人知道联合疏散程序并把联合疏散当作正规实践。
6. 国家特定要求——疏散演习
 - a. **孟加拉国和巴基斯坦：**设施必须至少每三个月进行一次疏散演习，并由独立第三方监督演习，例如消防部门。疏散演习可与每年的应急培训一并完成。
 - b. **所有其他国家：**装有自动喷水灭火装置或消火栓系统的设施必须至少每年进行一次消防疏散演习。消防疏散演习可与每年一次的应急培训一并完成。这些疏散演习可以不需要外部监督。
 - c. **所有其他国家：**未安装自动喷水灭火装置或消火栓系统的设施必须至少每三个月进行一次疏散演习。疏散演习可与每年一次的应急培训一并完成。这些疏散演习可以不需要外部监督。
7. 所有设施应保留疏散演习记录，包括演习日期、参与人数和有效地疏散设施所需的时间。
8. 供应商必须根据设施的应急行动计划对所有工人进行培训。
 - a. 每 6 个月必须至少进行一次培训，或根据法律规定更频繁地进行。
 - b. 供应商应确保在新员工的招聘及培训过程包括应急行动计划培训。
 - c. 所有应急行动计划培训必须记录在案。

- d. 此项培训应包括但不限于防火、正确疏散程序和发生火灾时正确的反应。

I. 消防安全

1. 宿舍和食堂的消防装置和设备

- a. 在法律要求的地方必须配有可听见、可看到并可使用的烟雾报警器。
- b. 国家特定要求——自动喷水灭火装置和消火栓
 - 1. **孟加拉国和巴基斯坦：**宿舍和食堂必须配置自动喷水灭火装置和消火栓系统。
 - 2. **所有其他国家：**宿舍和食堂必须遵守当地法律对自动喷水灭火装置和消火栓系统的要求。
- c. 自动喷水灭火装置和消火栓系统应由内部员工每季度检查一次，由独立外部有资质的消防检查公司每年检查一次。供应商应记录检查日期、检查员和检查结果。
 - 1. 供应商必须确保在发生火灾时自动喷水灭火装置和消火栓系统有充足的水源。
 - 2. 如果将储水箱或蓄水池用作消防应急水源，则必须确认其容量符合法律规定，并且要保持满水位。
- d. 宿舍和食堂必须配有能够发布疏散指令的有效的消防警报系统。
- e. 宿舍、食堂的所有区域和楼层必须有独立警报系统。
- f. 消防警报系统必须提供足够的疏散通知，包括可听见的警报声和闪光灯。高噪音区（90 分贝或更高）还应配有具有信号灯/闪光灯的警报器，以在高噪音区吸引注意力。
- g. 宿舍和食堂必须装配与消防警报系统连接的备用电源，以防发生电源故障时警报失灵。
- h. 宿舍和食堂必须配有对应设施火灾危险级别的灭火设备。
- i. 所有灭火设备必须能够正常工作、容易获得并得到适当的维护。
- j. 必须对这些灭火设备至少每月检查一次，并保留检查记录。
- k. 灭火设备必须时刻保持整洁且容易获得。

2. 疏散距离

- a. 宿舍和食堂设施没有有效的自动喷水灭火系统时，从设施内任何地点到该层安全出口的行走距离不得超过 200 英尺（61 米）。
- b. 配有自动喷水灭火系统的宿舍和食堂设施应确保设施内任何地点到该层安全出口的行走距离不超过 249 英尺（76 米）。

3. 消防安全检查

- a. 经过培训的人员对设施和建筑检查的次数不得少于每月一次，以确保符合所有消防安全标准。
- b. 如果不符合上述消防安全标准的情形，应每天对设施和建筑进行检查，直至设施符合所有的消防安全标准规定。
- c. 应记录检查日期、检查时间和检查结果。

J. 宿舍环境卫生

1. 所有区域都需要有效地控制昆虫、害虫和啮齿动物。
2. 必须无限制地为住户提供饮用水。
3. 供应商应提供合适的卫生间设施，包括充足的按性别分开的厕所和淋浴设施。
4. 至少必须为每六个宿舍住户提供一个正常工作的配有热水和冷水的盥洗池。
5. 至少为每十四个住户提供一个正常使用、分开并标明性别的厕所。
6. 厕所必须清洁、正常使用、照明良好、通风良好，并配有厕纸和肥皂。
7. 至少为每十五个住户提供一个正常使用、配备热水和冷水的淋浴设施。
8. 淋浴设施应分开并标明性别。

K. 食堂环境卫生

1. 食堂应配有炊具、机械制冷设备、配有热水和冷的自来水的盥洗池，并且确保良好的照明和通风条件。
2. 所有食材的准备、烹饪和餐饮服务区的楼层、外观及与设备应保持清洁卫生。
3. 必须卫生地处理和保存食物。

4. 食品服务人员必须有当前有效的健康证。
5. 宿舍应提供分开的食材准备区和就餐区。

9. 环境

供应商应确保所有的生产设施都遵守环境法律，包括与固体废弃物处理、废气排放、废水排放、有毒有害废弃物的处理有关的所有法律。除遵守当地法律法规以外，供应商还必须依据国际条约和协议，验证原料和成分产地的合法性。

A. 一般废弃物管理

1. 所有容器必须状况良好，并贴有清晰且信息充分的标签。
2. 供应商必须安全适当地处理、储存和运输物料，控制发生事故的风险。

B. 废弃物的存放

1. 如有要求，供应商必须获得并持有相关现场废弃物贮存许可证。
2. 供应商必须分离有害和无害废弃物。
3. 供应商必须管理废弃物库存并保有库存记录，包括当前已贮存的废弃物的库存、厂内和厂外废弃物的处理处置记录。
4. 应对工人进行适当的废弃物管理培训。
 - a. 工人培训必须包括安全且对环境负责的废弃物处理程序、正确的处理方法、正确的贮存方法和在设施附近混合废弃产品的危害。

C. 废弃物运输和处理

1. 供应商必须获得并持有相关现场废弃物处置许可证。
2. 供应商不得在露天就地燃烧废弃物。
3. 供应商不得就地填埋废弃物。
4. 供应商必须将危险废弃物运输到获得许可证或经适当部门特许的承包商，进行厂外处理处置。供应商应定期核实废弃物处理承包商的许可证。

D. 污水和废水管理

1. 所有供应商必须确定在每个设施的现场排放的可能的污染物，包括废弃物的流向和废弃物可能对环境造成的影响。

2. 所有设施必须配有排水系统将污水和废水输送到获得行政许可的污水净化厂或最终排放点。
 - a. 应提供详细的含比例尺的排水系统图以供检查。
3. 供应商必须获得并持有污水和废水排放的相关行政许可。
4. 供应商必须依法定期对污水进行监测，包括采样和检测。
5. 供应商必须严格遵守对污水和废水的排放量和排放速率的所有法律限值。
 - a. 如果排放量或排放速率超标，供应商必须立即采取纠正措施。
6. 如果适用，供应商必须确保设施内污水处理设施的安全运行，以避免危害环境和人体健康。

E. 废气排放管理

1. 供应商应依法获得并持有废气排放的相关许可。
2. 供应商应依法定期对废气排放进行监测，包括采样和检测。
 - a. 应对废气排放控制装置进行定期维护。
 - b. 供应商必须考虑可能的异常排放、可能的监控设备和贮存设备泄漏及事故排放。
3. 供应商必须严格遵守废气排放的相关标准限值。
 - a. 如果超过排放标准限值，供应商必须立即采取纠正措施。
4. 供应商必须建立废气排放的污染源清单。
5. 供应商必须保持厂内消耗臭氧层物质 (ODS) 的库存记录。
6. 供应商应定期检查并适当地维护 ODS 密闭防护装置，避免发生泄漏。
7. 供应商必须努力提升 ODS 密闭防护装置的数量、质量和类型。

F. 用水管理

1. 供应商必须获得并持有用水的相关行政许可。
2. 供应商必须获得并持有必要的取水许可方能从自然水体中取用水资源。
3. 供应商必须保持耗水量记录，包括水费缴费清单和供水厂的水表读数记录。

G. 能源消耗和温室气体管理

1. 所有供应商设施必须满足能源使用和温室气体排放的相关法律要求。
2. 供应商必须获得并持有能源使用和温室气体排放的相关法律许可。
3. 供应商必须定期监控他们的能源使用情况和温室气体排放情况。
4. 供应商必须持有能源使用记录，包括能源购买清单、电费缴费清单及电表读数记录。
5. 供应商应依法持有温室气体的直接排放记录和间接排放记录。

H. 土地使用和生物多样性

1. 供应商必须依法获得并持有土地使用和设施建设的相关许可。
2. 供应商必须满足保护区的相关法律标准。
 - a. 保护区指被明确规定的地区空间，通过法律或其他有效途径进行确认、指定和管理，以实现对具有生态系统服务的自然和文化价值的长期保护。
3. 所有设施都必须接受环境影响评估。评估结果应依法提交、进行审批且获得批复。

I. 环境管理系统

1. 供应商应鼓励工厂：
 - a. 采用环境政策。
 - b. 建立并保持环境法律法规的遵守情况的相关记录。
 - c. 密切关注环境法律法规的变化以进行不断改善。
 - d. 从设施的管理层中挑选并任命一名负责协调环境管理活动的人员。此人应接受过相关环境管理培训。
 - e. 制订应急响应计划来应对可能的环境事故。应急响应计划应包括经过培训的应急响应小组和定期演习。
 1. 应依法告知当局、应急服务部门和当地社区此应急响应计划。
 - f. 定期对工人进行环境安全培训。

J. 有害物质管理和污染防治

1. 供应商必须获得并持有与有害物质相关的所有许可证。
2. 不得使用违禁物质。
3. 供应商必须依法向有关部门报告与有害物质相关的污染事件和环境事故。
4. 必须采取适当的措施预防并控制有害物质泄漏造成的环境污染风险，包括土壤污染或者地下水污染。
5. 供应商必须识别设施周边的环境敏感点（如河流、地下水等）并采取特殊措施预防污染。
6. 设施中所有有害物质的使用和储存必须相应配备化学品安全说明书 (MSDS)/安全说明书 (SDS)。
7. 工人必须接受污染预防和事故应急措施方面的相关培训。
8. 工人必须获得基于化学品安全说明书 (MSDS)/安全说明书 (SDS) 进行的工作场所有害物质处理的培训。

K. 噪声污染

1. 供应商应依法获得并持有噪声排放的相关许可。
2. 设施必须符合法定的噪声污染标准限值。
3. 必须依法进行噪声污染评估。
4. 供应商必须依法定期进行噪声污染监测。
5. 如果超过噪声污染标准限值，供应商必须立即采取纠正措施。

L. 滋扰

1. 供应商应理解并意识到滋扰问题及其对当地造成的影响。滋扰包括但不限于恶臭、噪声、视觉污染和设施的整体清洁度。

10. 礼品和款待

供应商不得向 *Walmart* 员工提供礼品或款待。

A. 禁止礼品馈赠

1. *Walmart* 员工和代表 *Walmart* 的相关人员不得接受供应商或供应商代表提供的礼品。
2. 供应商必须确保不向 *Walmart* 员工或代表 *Walmart* 的相关人员提供礼品。

3. 供应商必须确保不向审核员提供礼品。
4. 禁止的礼品馈赠包括但不限于餐饮、交通费、金钱及等价物、免费商品、活动门票或参加机会，以及个人馈赠。

11. 利益冲突

供应商不得与 *Walmart* 员工达成会产生利益冲突的交易。

供应商不得与 *Walmart* 员工达成可能产生利益冲突的交易。利益冲突是指个人利益影响或看似影响商业利益的行为。即使是 *Walmart* 员工与供应商之间看似存在的利益冲突都会对 *Walmart* 的商业利益带来严重损失。

12. 反贿赂

无论与公职人员还是与民营部门的个人进行交易往来，供应商均不能容忍、许可、或从事贿赂、贪污及有不道德的行为。

A. 对供应商行为的限制

1. 供应商不得向任何政府官员或政党提供金钱或任何有价物品以获得业务、保持业务或取得不当利益。
2. 供应商不得代表 *Walmart* 向任何企业或民营部门的个人提供金钱或任何有价物品，以获取业务、保持业务，或获取不当利益。

B. 法律合规

1. 供应商在任何时候必须遵守美国海外反腐败法 (FCPA) 和英国反贿赂法规，及他们从事经营活动所有国家的所有反腐败法律法规。

C. 未经授权的分包

1. 所有供应商的分包行为必须告知 *Walmart*。未经 *Walmart* 提前授权，所有分包设施均不得使用。
 - a. 供应商完全有义务发现和公开其供应链中的所有设施。
 - b. 披露供应链管理行为要求供应商向 *Walmart* 提供准确的分包设施名称、地点、联系方式，及该设施进行商业活动的简要说明。
2. 所有供应商不得在未经授权的前提下进行分包。
 - a. 在 *Walmart* 采购商品时，可能立即终止其与未经授权进行分包的供应商的合作关系。
3. 如果分包的供应商在审核要求的范围之内，该分包设施将需进行责任采购审核。

D. 原料来源

1. 供应商和各工厂应保持库存和生产记录说明生产原料的来源和地点。
2. 工厂必须保存供应链监管记录，表明原材料的获取遵守了当地法律、国家法律、国际条约和协议。

13. 财务诚信

供应商应根据标准会计惯例，如美国通用会计准则 (GAAP) 或国际财务报告准则 (IFRS)，保存所有与 Walmart 交易相关事宜之准确记录。

供应商必须保留准确的财务记录。所有财务交易应予以记录，并使用标准会计准则加以记录及维护。在 Walmart 或授权第三方代表进行通知的或不通知的审核期间，财务记录应可供随时查阅。

附录 1：词汇表

下列条款仅适用于上述标准，并不能解释在其他文件中改变的术语定义。

虐待：指任何作为或不作为的故意损害或伤害人的行为。体罚是一种虐待。

可使用：只要人员可自由接近、拿到并使用某物品，没有任何阻碍或限制，及表示该物品是可使用的。

适用法律：指国际、国家和当地政府认可的规则，可以在特定地点或设施强制执行。

评估：指由 Walmart 责任采购团队所评估的审核结果，会给出一个评估等级，并确定 Walmart 与供应商之间的持续关系。评估用于确定未来审核的频率，和未来的生产和出货的状态。

审核：指由审核员进行检查和评估的过程，目的是发现供应商的服务是否违规并加以分类。审核可能会检查是否有具体的侵权行为。

审核员：指执行审核的人员。

审核请求：通过零售链接提交请求，其中包括供应商信息、厂家信息以及审核类型。审核请求也用来通知 Walmart 责任采购团队某工厂需要审核。责任采购团队跟踪所有的审核要求。

福利：指除了正常赚取的工资或薪水之外，给予工人的报酬。福利可以是法律要求提供的，如加班费、假日薪酬或休假薪酬。也可以是法律没有规定的情况下提供津贴，如学费报销或食物篮。

抵债劳动：指为偿还积欠雇主或另一人的债务而付出的劳力。通常情况下，工人为偿还债务而提供的价值大于债务总额。

食堂：指设施中用来制作、出售或食用餐点饮料的区域。食堂可能是一个独立的建筑物或位于工厂或宿舍大楼内。

童工：指雇佣的 14 岁以下的工人。

强制行为：指直接或间接威胁个人或是对个人施压，使其违背自身意愿的行为。

合规性：指遵循或符合法律、规定、协议、或准则的义务。

持续改进：指为了改善工人的福祉、供应商的信誉和管理实践，在劳工、健康、安全及环境方面持续改进的过程。

合同制工人：指在一个特定的时间内被录用进行某种工作，并在合同中作出说明约定的工人。所签署的合同可能会对合同工提出不合理的要求或限制，合同工可能因此遭受剥削。举例来说，劳动合同可能禁止工人辞工或另谋工作。

体罚：指任何涉及身体接触、疼痛或伤害或威胁身体接触、疼痛、伤害的惩罚措施。

惩罚措施：指管理者或监督人员用来纠正工人行为的措施

歧视：指根据员工宗教、性别、种族或民族出身、残疾、政治派别、社会状况、性取向、实际或感知的 HIV（艾滋病病毒）感染状况，或合法移民劳工的状况，作为聘用、报酬、晋升、解雇和退休及获得培训依据的做法。

宿舍：指任何有指定睡眠区的建筑物。

电气系统：指电气配电和用电组件设施，包括接线，控制元件和保护元件和电气设备。

就业实践：就业实践包括，但不限于招聘、录用、培训、工作分配、薪酬、福利、晋升、纪律、离职和退休。

环境：机构经营所在地的周边环境，包括空气、水、土地、自然资源、植物、动物、人以及它们的相互关系。

责任采购：责任采购 (RS) 部是 Walmart 集团内部的部门。

疏散路线：发生紧急状况时，人员应使用设施中指定的疏散路线离开建筑物。

设施：指正在被评估的特定工厂，包括所有建筑、土地、建筑物，以及设施拥有或租用的土地所做的其他修建改进。

工厂：负责生产 Wal-Mart Stores, Inc. 所销售或使用的商品的设施，包括分包设施、新鲜产品的包装场所和包装设施。工厂由供应商指定，并由 Walmart 责任采购审核员或第三方服务提供商进行审核。

急救：指在获得正常医疗服务之前，对受伤或突然生病进行的紧急治疗。

强迫劳动：指在违反工人的意愿下，强迫其工作，或是剥夺工人自由离开工作安排的做法。

危险工作：指使工人在身体或心理方面承受较大风险的劳动，或是使用具有潜在危险的机械的劳动；或使工人暴露于危险场所或接触危险材料。

危害：如果材料和废弃物对人体健康或环境有潜在危险或危害，则这些材料和废弃物是危险的。如果这些材料和废料具有易燃性、腐蚀性、爆炸性、反应性或放射性，则它们可能是危险的。废弃物可能被视为危险，如果它包含有毒的化学物质。危险废弃物具有许多物理形式，并且可以是气体、固体、半固体或液体。

人口贩卖：人口贩卖是奴隶制度的一种形式。人口贩卖是招募、窝藏、运输、供应或以使用武力、欺诈或胁迫为目的对一个人进行剥削的行为。剥削可以有多种形式，包

括劳动和性剥削。人口贩卖过去曾发生在农业、食品加工、包装、服装和纺织业等领域。从原籍国外移的移民工人尤其容易受到强迫和欺诈。

契约劳动：契约劳动属奴役形式。契约劳动是指工人根据在一段时间内牢不可破的契约所提供的劳动。工人通常随着劳动合同一起从国外被带入境内，并且受到用人单位的照顾和控制。

联合疏散：指单一设施中如果有多个企业一起运作，则疏散设施中的所有人。

休假：指工人获准缺勤的时间，为雇用的福利之一。

材料安全数据表 (MSDS)：指载有产品所包含的各种危险化学品详细信息的文件，包括各种化学品的比例，潜在的危险影响、物理和化学特性，以及适当的人力防护措施的建议。材料安全数据表不作为判定材料是否为危险废弃物的依据。

心理胁迫：借以扼杀个人意志而采取的抑制或支配行为。例子包括羞辱、侮辱、同伴压力或社会恐吓。

一小时标准防火封闭区：一小时防火封闭区由指定的正确安装墙壁和天花板系统，以及墙壁、天花板和地板的穿透保护和开口，及防火门和开口的关闭设施组成。所有组件设计，都是基于明确核准的方法和装配组件，而这些方法和装配组件都经过认可的测试实验室测试。防火封闭区的目的是为建筑物的居住者提供安全逃生通道，并在防火区提供合理的安全保障。

加班费：指支付高于正常日工资或时薪的工资，以弥补超出正常工作时段的工作时间。此加班费应在国家的劳动法中加以说明。

包装/包装材料：印有 Walmart 独家标志或品牌，或是提到 Walmart 的材料，如使用须知标签、吊牌、尺码条、纸箱和贴纸。

按件支付方案：指工人的报酬按照生产产品的数量计算，而不是按照总工作时间计算。

个人防护装备 (PPE)：工人为了避免危险而穿戴的安全设备。个人防护装备包括护目镜、面罩、耳塞、安全帽、手套和脚部防护器具。

身体胁迫：指在身体上抑制或支配个人，而扼杀其个人意志的行为。形式可能包括肢体伤害或威胁伤害他人身体。

监狱劳动：指以各种类型的囚犯作为劳动力的制度。在监狱劳动安排下，囚犯可能被带到劳动设施或在监狱设施中进行生产活动。虽然可能会支付囚犯报酬，因为他们通常无法拒绝工作，所以这仍然是一种强迫性的劳动。

生产：将材料转换或组装成成品。

受保护的土地区域：因为其自然、生态或文化意义，接受认可或保护的区域或位置。

招聘费用：指针对吸引、选择和雇用就业人员的程序而支付的费用。

休息日：工人暂停正常工作日程的排定日期；工人在休息日不工作。

零售链 (Retail Link)：是供应商和 Walmart 所使用的在线应用软件。这个词一般用于本手册中，以说明零售链 (Retail Link) 的责任采购 (Responsible Sourcing) 部分，是用来执行“责任采购”计划。

辅助电源：对电气设备可靠的电力供应，在工厂主电源中断时使用。

安保：对人和人的财产所提供的保护。

奴役：工人在受到用人单位的胁迫、威胁、身体或精神上的胁迫所从事的非自愿劳动。

供应商标准（简称“标准”）：Wal-Mart Stores, Inc. (Walmart) 在劳工、业务和环保措施方面，对供应商所持有的期望。

国家实体：由当地政府主办或管理，或代表当地政府行使权力的机构或组织。

分包：一个供应商与任何第三方合同履行供应商和 Walmart 之间的任何部分合同时称为分包。

供应商：向 Walmart 提供商品或服务公司、个人或组织。“供应商”这一术语表示所有的供应商，不管是直接进口供应商、国内进口供应商还是国内供应商。它包括所有制造、分包、包装、包装材料的设施和新鲜产品设备。它包括 Walmart 及其附属公司和分支机构销售或使用的所有商品的生产者。

未经授权的分包：在没有预先全面准确地告知 Walmart，并未按责任采购要求进行审核的情况下，生产、加工、扩大生产规模或对 Walmart 商品进行包装的行为。

未达法定年龄劳工：所雇用的工人年龄低于当地和国家法规，或 Walmart 标准所定义的最低工作年龄。

工资待遇：用于支付工人生产产品或提供服务的货币酬劳（钱）。

Walmart：Wal-Mart Stores, Inc. 及其任何地方的子公司。Wal-Mart Stores, Inc. 包括所有零售市场及 Sam's Club 和 Dot Com 的子公司和附属公司

工人：指所有的工人和雇员，无论其在企业中是何种工作性质或担任何种职位。

工作假期：依照法律、宗教或风俗，应暂停或限制日常工作的日子。