

ការផ្លាស់ប្តូរចំពោះសេចក្តីជូនដំណឹងនេះស្តីអំពីការអនុវត្តឯកជនភាព

យើងសូមរក្សាសិទ្ធិផ្តល់សេចក្តីជូនដំណឹងនេះ ។ យើងសូមរក្សាសិទ្ធិដើម្បីធ្វើការកែប្រែ ឬប្តូរសេចក្តីជូនដំណឹងដែលមានប្រសិទ្ធិភាពចំពោះ PHI របស់អ្នកដែលយើងបានរក្សាទុក និងព័ត៌មានណាមួយដែលយើងនឹងទទួលបាននាពេលអនាគត ។ យើងនឹងផ្សាយសំណើនៃសេចក្តីជូនដំណឹងបច្ចុប្បន្ននេះ ។ បើយើងប្តូរសេចក្តីជូនដំណឹងរបស់យើង អ្នកនឹងទទួលបានសំណើនៃសេចក្តីជូនដំណឹងដែលបានកែប្រែដោយការចូលមកកាន់ www.walmart.com ឬ www.samsclub.com ឬទៅតាមការ ផ្ញើស៊ុំ ។

សម្រាប់ព័ត៌មានបន្ថែម ឬដើម្បីរាយការណ៍អំពីបញ្ហា

បើអ្នកមានសំណួរ ស្តីអំពីសេចក្តីជូនដំណឹងនេះ សូមទាក់ទងមកកាន់ផ្នែកអនុវត្តច្បាប់របស់ HIPAA (HIPAA Compliance) ហាងទំនិញ Wal-Mart Stores Inc., 702 SW 8th St, Mailstop #0230, Bentonville, AR. 72716-0230 ឬលេខទូរស័ព្ទ (800) WAL-MART ។ បើអ្នកជឿថាសិទ្ធិឯកជនភាពរបស់អ្នកត្រូវបានគេរំលោភបំពាន អ្នកអាចដាក់បណ្តឹងតវ៉ាជាលាយល័ក្ខណ៍អក្សរ ហើយនឹងគ្មានការសងសឹកឡើយ ដោយប្តឹងមកកាន់មន្ត្រីផ្នែកអនុវត្តច្បាប់របស់ Health & Wellness HIPAA (Health & Wellness HIPAA Compliance Officer) តាមអាសយដ្ឋានខាងលើ ឬប្តឹងមកកាន់រដ្ឋមន្ត្រីក្រសួងសុខាភិបាល និងសេវាកម្មពលរដ្ឋ (Secretary of the Dept. of Health and Human Services) នៃការិយាល័យសិទ្ធិពលរដ្ឋ (Office for Civil Rights) ។

II. សិទ្ធិផ្តល់ច្បាប់របស់អ្នកជម្ងឺ

ការទទួលខុសត្រូវរបស់អ្នកផ្តល់សេវាកម្ម ៖ 1. ទទួលបានដំណឹងពេញលេញជាមុនស្តីអំពីការថែទាំ/សេវាកម្មដែលត្រូវផ្តល់ គឺរួមបញ្ចូលទាំងវិស័យដែលផ្តល់ការថែទាំ និងភាពញឹកញាប់ក្នុងការណាត់ជួប ក៏ដូចជាការកែសម្រួលណាមួយនៃផែនការថែទាំសុខភាព 2. ចូលរួមក្នុងការបង្កើត និងពិនិត្យឡើងវិញជាប្រចាំនូវផែនការថែទាំ សុខភាព 3. បដិសេធចំពោះការថែទាំ ឬការព្យាបាល ក្រោយពេលមានផលអាក្រក់នៃការបដិសេធចំពោះការថែទាំ ឬការព្យាបាលត្រូវបានបង្ហាញឱ្យ បានដឹង យ៉ាងពេញលេញរួចមក 4. ទទួលបានដំណឹងទាំងផ្ទាល់មាត់ និងជាលាយល័ក្ខណ៍អក្សរជាមុន ស្តីអំពីការថែទាំដែលកំពុងផ្តល់ជូន អំពីថ្លៃចំណាយនានា ឬកម្រទាំងការបង់ប្រាក់ចំពោះការថែទាំ/សេវាកម្ម ដែលរំពឹងថា ភាគីទីបីជាអ្នកផ្តល់ជូន និងថ្លៃចំណាយណាមួយដែលអតិថិជន/អ្នកជម្ងឺ ជាអ្នកទទួល ខុសត្រូវ 5. ផ្តល់សេវាចំពោះទ្រព្យ និងឫក្ខណៈដោយការគោរព ការយកចិត្តទុកដាក់ និងការទទួលស្គាល់នូវភាពផ្តាច់រូបរបស់អតិថិជន/អ្នកជម្ងឺ និងមនុស្សម្នាក់ៗ 6. អាចកំណត់អត្តសញ្ញាណសមាជិកដែលមកជួបតាមរយៈការកំណត់អត្តសញ្ញាណកម្មឱ្យបានត្រឹមត្រូវ 7. រួចផុតពីការធ្វើបាប ការព្រាងើយកន្តើយ ឬការប្រព្រឹត្តិរំលោភដោយសំដី ផ្លូវចិត្ត ភេទ និងរាងកាយ រួមទាំងរបួសស្នាមនៃប្រភពដែលគេមិនដឹង ព្រមទាំងការកំណត់ម្ចាស់ខុសនៃទ្រព្យរបស់អតិថិជន/អ្នកជម្ងឺ 8. អាចប្តឹងសារទុក/ប្តឹងតវ៉ា ស្តីអំពីការព្យាបាល ឬការថែទាំ ការខ្វះការគោរពចំពោះទ្រព្យ ឬរំលោភឱ្យផ្លាស់ប្តូរក្នុងគោលនយោបាយ ឫក្ខណៈ ឬការថែទាំ/សេវាកម្ម ដោយមិនត្រូវមានការរឹតបន្តឹង ការជ្រៀតជ្រែក ការបង្ខិតបង្ខំ ការរើសអើង ឬការស្តីបន្ទោសឡើយ 9. អាចប្តឹងសារទុក/ប្តឹងតវ៉ា ស្តីអំពីការព្យាបាល ឬការថែទាំដែល (ឬការខកខានផ្តល់ជូន) បានផ្តល់ជូន ឬការខ្វះក្តីគោរពចំពោះទ្រព្យដែលបានអង្កេត 10. ជ្រើសរើសអ្នកផ្តល់សេវាកម្មថែទាំ សុខភាព ឬកម្រទាំងការជ្រើសរើសគ្រូពេទ្យព្យាបាលផងដែរ 11. ការសម្ងាត់ និងឯកជនភាពចំពោះព័ត៌មានទាំងអស់ដែលមាននៅក្នុងកំណត់ត្រាព័ត៌មានអតិថិជន/អ្នកជម្ងឺ និងព័ត៌មានសុខភាពដែលស្ថិតក្រោមការ ការពារ 12. បានទទួលដំបូន្មានស្តីអំពីគោលនយោបាយ និងទម្រង់ការរបស់ភ្នាក់ងារ ស្តីអំពីការប្រកាសផ្សាយកំណត់ត្រាព័ត៌មានការព្យាបាលសាកល្បង 13. ទទួលបានការថែទាំសមម្យដោយគ្មានការរើសអើង ដោយអនុលោមទៅតាម បញ្ជារបស់គ្រូពេទ្យ ឬអ្នកផ្តល់សេវាកម្មថែទាំ សុខភាព 14. បានដឹងអំពីផលប្រយោជន៍ហិរញ្ញវត្ថុ នៅពេលគេបញ្ជូនអ្នកទៅកាន់អង្គការណាមួយ 15. បានដឹងយ៉ាងពេញលេញនូវការ ទទួលខុសត្រូវ របស់ខ្លួន 16. ទទួលបានព័ត៌មានស្តីអំពីវិសាលភាពនៃសេវាកម្មដែលអង្គការត្រូវផ្តល់ជូន និងផែនការណាត់ជួបកំណត់ ចំពោះ សេវាកម្ម ទាំងអស់នោះ ។

ការទទួល ខុសត្រូវរបស់អ្នក ជម្ងឺ ៖ 1. ត្រូវផ្តល់ ព័ត៌មានពេញលេញ និងត្រឹមត្រូវស្តីអំពីស្ថានភាពសុខភាពរបស់អ្នកនាពេលបច្ចុប្បន្ន ការប្រើថ្នាំពេទ្យ ប្រតិកម្មថ្នាំ ។ល។ នៅពេលដែលមានភាពសមម្យចំពោះ អ្នកផ្តល់ការថែទាំ/អ្នកផ្តល់សេវាកម្មថែទាំសុខភាពចំពោះអ្នក 2. ត្រូវចូលរួម ទៅតាមតម្រូវការ និងទៅតាម លទ្ធភាព ក្នុងការបង្កើត ការអនុវត្ត និងការ កែសម្រួលផែនការថែទាំសុខភាពរបស់អ្នកនៅផ្ទះ ដូចជាការ សំអាត និងទុកដាក់ឧបករណ៍ និងសម្ភារៈផ្គត់ផ្គង់របស់អ្នក ឱ្យបាន ត្រឹមត្រូវ 3. ត្រូវរំលឹក និងរក្សាឧបករណ៍ និងសម្ភារៈផ្គត់ផ្គង់របស់អ្នកឱ្យបានត្រឹមត្រូវ 4. ត្រូវទាក់ទងយើងខ្ញុំ បើមានសំណួរ ឬបញ្ហាស្តីអំពីឧបករណ៍ សម្ភារៈផ្គត់ផ្គង់ ឬសេវាកម្ម របស់អ្នក 5. ត្រូវប្រាប់គ្រូពេទ្យព្យាបាល ឬអ្នកផ្តល់សេវាកម្មថែទាំសុខភាពរបស់អ្នកឱ្យបានដឹង ពេលអ្នកឈឺ 6. ត្រូវផ្តល់ដំណឹង ដល់ យើង នៅមុនពេលផ្លាស់ប្តូរ ទីកន្លែងរស់នៅ ឬលេខទូរស័ព្ទ របស់អ្នក 7. ត្រូវប្រាប់យើងឱ្យបានដឹង នៅពេលអ្នកជួបបញ្ហាណាមួយចំពោះបរិក្ខារ ឬសេវាកម្ម 8. ត្រូវ ផ្តល់ដំណឹង ដល់ យើងឱ្យបានដឹង ប្រសិនបើ គ្រូពេទ្យ ឬអ្នកផ្តល់សេវាកម្ម ថែទាំសុខភាព ផ្សេងទៀត របស់អ្នក ឬរូប ឬឈប់ឱ្យអ្នកប្រើថ្នាំតាមវេជ្ជបញ្ជា 9. ត្រូវ ផ្តល់ ដំណឹង ឱ្យយើងបានដឹង នូវការបដិសេធ និង/ឬភាពតឹងរឹងនៃគោលនយោបាយឯកជនភាព របស់យើង ។

III. ការព្រួយបារម្ភរបស់អតិថិជន អ្នកអាចទាក់ទងយើងខ្ញុំតាមលេខ (800) WAL-MART ។ ក្នុងរវាងប្រាំថ្ងៃ នៃការ ទទួលបណ្តឹងតវ៉ា យើងនឹងទាក់ទងអ្នក តាមទូរស័ព្ទ អ៊ីម៉ែល ទូរសារ ឬលិខិត តាមមធ្យោបាយដែលយើង បាន ទទួល បណ្តឹងរបស់អ្នក ។ ក្នុងរវាង 14 ថ្ងៃតាមប្រតិទិន យើង នឹង ផ្តល់សេចក្តីជូនដំណឹងជាលាយល័ក្ខណ៍អក្សរអំពីលទ្ធផលនៃការសាកសួររបស់អ្នក និងដំណោះស្រាយ ។ អ្នកអាច ហៅទូរស័ព្ទមកលេខ (800) WAL-MART បើអ្នកមានកិច្ចការស្តីអំពីការបោកប្រាស់ ការប្រព្រឹត្តិរំលោភ ឬការព្យាបាល ឬសេវាកម្មណាមួយ ដែលអង្គការយើងខ្ញុំជាអ្នក ផ្តល់ជូន ឬក៏អ្នកអាចទាក់ទងមកកាន់គណៈកម្មាធិការទទួលស្គាល់ផ្លូវការសម្រាប់ ការថែទាំ សុខភាព (ACHC-Accreditation Commission for Health Care) តាមលេខ (919) 785-1214 ឬលេខ (855) 937-2242 បើបណ្តឹងតវ៉ារបស់អ្នក មិន ត្រូវបានគេ ដោះស្រាយជូនទេនោះ ។ អ្នកក៏អាច ហៅទូរស័ព្ទមកកាន់ការិយាល័យអគ្គលេខាធិការអធិការ (Office of Inspector General) តាមលេខ 1-(800) 447-8477 ។

IV. បទដ្ឋានអ្នកផ្គត់ផ្គង់ Medicare DMEPOS ។ ផលិតផល និង/ឬសេវាកម្មដែលបានផ្តល់ជូនដល់អ្នក ដោយហាងទំនិញ Wal-Mart Stores, Inc. គឺត្រូវស្ថិតតាមបទដ្ឋានរបស់អ្នកផ្គត់ផ្គង់ ដែលមានចែងនៅក្នុងបទបញ្ញត្តិសហព័ន្ធ ដែលមានបង្ហាញនៅក្នុង 42 ក្រមនៃបទបញ្ញត្តិសហព័ន្ធ (Code of Federal Regulations) រៀង 424.57(c) ។ បទដ្ឋានទាំងអស់នេះ ស្តីអំពីវិជ្ជាជីវៈជំនួញ និងបញ្ហាប្រតិបត្តិការ (ដូចជា ការទទួលស្គាល់ការវាស់វែង និងម៉ោងសម្រាប់ប្រតិបត្តិការ) ។ អត្ថបទពេញលេញនៃបទដ្ឋានទាំងអស់នេះ មានបង្ហាញនៅឯ www.ecfr.gov. តាមការផ្ញើស៊ុំ យើងនឹងផ្តល់ឱ្យអ្នកនូវ សំណើលាយល័ក្ខណ៍អក្សរនៃបទដ្ឋាននេះ ។

V. ព័ត៌មានវាស់វែង ។ គ្រប់ផលិតផលដែលបានលក់ ឬផ្តល់ដោយក្រុមហ៊ុនរបស់យើង គឺស្ថិតក្រោមការធានាវាស់វែងពីអ្នកផលិតចំនួនមួយឆ្នាំ ។ យើងនឹងផ្តល់ដំណឹងដល់អ្នកទទួលបានទាំងអស់ពីកម្មវិធី Medicare ចំពោះការគ្របដណ្តប់លើការ ធានាវាស់ វែង ទទួលស្គាល់គ្រប់ការវាស់ វែងទាំងអស់ក្រោមច្បាប់ដែលអាចអនុវត្តបាន ជួសជុល ឬប្តូរឱ្យថ្មី ដោយមិនគិតថ្លៃ ចំពោះឧបករណ៍ Medicare ដែលស្ថិតក្រោមការវាស់វែង ។ លើសពីនេះ សៀវភៅគ្រួសារ ដែលមានព័ត៌មានវាស់ វែងរបស់ម្ចាស់ នឹងត្រូវផ្តល់ឱ្យអ្នកទទួលបាន សម្រាប់សម្ភារៈវេជ្ជសាស្ត្រដែលប្រើបានយូរទាំងអស់ នៅពេលដែល សៀវភៅគ្រួសារនេះរៀបចំរួច ។