



サプライヤー基準

それはどのようなものですか？

「サプライヤー基準」とは、ウォルマートの世界中の子会社や関連会社を含む Wal-Mart Stores, Inc.（以下「ウォルマート」）が実施する「レスポンシブルソーシング」の基盤となるものです。

私にも適用されるのですか？

本基準は、ウォルマートへの商品納入業者およびその代理店（以下「サプライヤー」と総称します）に適用されます。サプライヤーは、業務全般および製品サプライチェーン全体にわたって、本基準を遵守する責任があります。署名されたサプライヤー契約、注文書の受け入れ、および/またはウォルマートに商品を提供することは、本基準を承諾したものとみなされ、サプライヤーが本基準を継続的に遵守することの約束となります。ウォルマートは、サプライヤーの会計簿および記録、およびサプライヤーが使用する設備をいつでも監査または検査する権利を留保します。

本基準を遵守しないとどうなりますか？

ウォルマートは、サプライヤーが本基準を遵守することを期待しており、もし遵守しない場合、サプライヤーとの取引終了を含む結果をもたらす可能性があります。

ウォルマート代表取締役兼 CEO からのメッセージ

ウォルマートサプライヤー各位

サム・ウォルトンは、人々に高品質で低価格の商品を提供することを目指してウォルマートを創業しました。お客様を第一に考え、熱意ある社員と共に強い会社を築き上げること、さらにお客様のために尽くすという価値を深く根付かせ、個人を尊重し、常に最高を目指し、倫理観を持って行動することに努めました。

「お客様のために正しいことを行う」というこの取り組みを私たちは受け継いでいます。ウォルマートのお客様は、購入する商品がこうした価値観のもとで製造されていることを期待されています。

ウォルマートは、食品、衣料品、家庭用品やその他の商品を 100 を超える国々の何千ものサプライヤーから調達しています。ウォルマートの価値をサプライチェーン全体に浸透させることで、多方面に大きな影響を及ぼします。すなわち、お客様はより質の高い商品をお買い求めいただくことができ、そのような商品の製造者は尊敬を受け、ウォルマートとそのサプライヤーはお客様からの信頼を得ることになるのです。

ウォルマートだけではこれを成し得ません。ウォルマートが販売する商品を製造する施設と直接関係するのは、サプライヤーの皆さまです。ウォルマートはサプライヤーならびにそのサプライチェーン内のすべての施設に「サプライヤー基準」の文言と原則の両方を実践していただくことを期待しています。ウォルマートは、価値観を共有し、不十分な点を認識し、また自らの仕事に危機意識と誇りを抱くサプライヤーとビジネスを行うことを望みます。私たちも皆さまと共に取り組みます。サプライチェーンにより高い責任感をもてるように、私たちは共に彼らの意識を高めることができると信じます。

ウォルマートならびに弊社のお客様への皆さまのご協力に感謝いたします。

Doug





お客様のために尽くす

私たちはお客様に可能な限り高いレベルのサービスを提供するために全力を尽くしています。サプライヤーの皆様にもこの取り組みに協力していただくことを期待しています。

透明性の確保

- ウォルマート規定 corporate.walmart.com/sourcing に従い、サプライヤー、商品情報、施設、原産国、およびその他の該当する情報を開示してください。施設リストを整備してください。

ウォルマートへの協力

- 情報の問い合わせおよび要請に対応してください。
- 業界の共同取り組みに参加し、また要請された（もしくは必須の）訓練を完了してください。
- 貴社施設が検査を受け入れられるようにしてください。
- 問題がある場合は、ウォルマートおよびその他の該当する業界団体または監査プログラムに協力して問題を解決してください。
- 必要な監査に参加してください。
- 法令遵守およびサプライヤー基準の遵守に責任を負う担当者を指定してください。

サプライヤー基準の遵守と推進

- 本基準を遵守しない施設または非認可施設において商品を製造しないでください。
- 貴社サプライチェーン全体に、本基準が示す価値を手本として示し、推進してください。
- ウォルマート向け商品を製造する施設内に、ウォルマートが承認したポスターを適切な言語で掲示してください。
- サプライチェーン全体にウォルマートが承認した本基準を適切な言語で配布してください。
- 本基準を遵守していることを証明する十分な記録と文書を維持管理してください。



すべての人を尊重する

社員、お客様、地域社会に暮らす一人ひとりを尊重することの大切さをウォルマートは常に強調してきました。同様に、私たちが販売する商品を製造している方々の尊厳を尊重していただくことをサプライヤーの皆様にも期待します。

強制労働または法定年齢未満労働の不使用

- 法定年齢未満労働、強制労働、強要による不当労働、拘束された労働、強制的な囚人労働、搾取された労働、人身売買による労働、または奴隷契約労働を含む強制労働を、貴社の業務およびサプライチェーンから排除してください。
- 特に移民や女性、若年労働者など社会的立場の弱い従業員が貴社に在籍する場合は、強制労働の兆候に気を付けて積極的に対処してください。
- 社会的立場が弱い労働者に採用手数料や類似の費用を請求しないこと（またはこのような費用を請求した場合には払い戻してください、移民労働者が自国を出国する前に、正確でわかりやすい雇用契約書を母国語で提供すること、代理店および人材仲介業者や採用担当者に、本基準と

同じ基準を適用することによって、責任ある採用活動を行ってください。

- 労働者に移動の自由を与え（労働者の身分証明書またはその他貴重品を取り上げない、貴社、仲介業者、もしくはその他の第三者に対する合理的に返済できない債務を理由として労働者の移動の自由を制限しない）、また労働者が合理的な通知によって雇用を終了することができるようにしてください。
- 若年労働者の雇用に関する、適用されるすべての法律、規制、契約、および業界要件を遵守してください。

雇用にあたっての公正な手続きの実施

- 雇用前に、労働者が雇用条件を理解できる手順と手続きを実施してください。
- 雇用前に、労働者の適格性を確認してください。
- すべての雇用判断（採用、解雇、昇進、懲戒処分を含む）をその仕事に対する能力と意欲に基づいて行ってください。
- 懲戒処分を課す場合を含めて、体罰、嫌がらせ、脅迫行動、虐待を行わないでください。
- 報復を恐れることなく、労働者が経営陣やあなた、政府、適切な第三者およびウォルマートに懸念を報告する仕組みを提供してください。



すべての人を尊重する

社員、お客様、地域社会に暮らす一人ひとりを尊重することの大切さをウォルマートは常に強調してきました。同様に、私たちが販売する商品を製造している方々の尊厳を尊重していただくことをサプライヤーの皆様にも期待します。

報酬および勤務時間に関して適用されるすべての法律および契約の遵守

- 法的要求事項および適用される契約に準拠した報酬、諸手当、勤務時間、休憩、休日、および休暇を提供してください。労働者がこれらの条件を理解できるようにしてください。
- 違法または過度な賃金控除、賃金からの天引き、賃金支払いの遅延、不規則な賃金支払いを行わないでください。

結社の自由および団体交渉を認める

- 適用される法律および慣行に従い、労働者が労働組合に加入、結成若しくは支援する権利、またはそれらを行わない権利を尊重してください。

安全な労働環境の提供

- 業界、地域、労働力に適した安全、清潔、健康的な労働環境を提供してください。
- 清潔で衛生的な施設、水、また必要に応じて寮や食事を提供してください。
- 労働者の事故や怪我を防ぐために、適切なメンテナンス、モニタリングや定期検査の整備、労働者への訓練と労働者保護、防火安全対策、若年労働者の危険作業制限などの手順や安全策を実施してください。



常に最高を目指す

私たちは常に改善の方法を模索しています。サプライヤーの皆様にも同様の取り組みを期待します。

リスクを知り対処する

- サプライチェーン内の施設を認識して訪問し、その業務を監視してください。
- 業界、地域、労働力に関連するリスクを含む自社のリスクを評価し把握してください。
- 業界、地域、労働力に適した管理システムを導入し、訓練を実施してください。
- 法令や本基準の不遵守を是正し、リスクを低減させてください。適宜、第三者監査プログラムと協力して訓練を受け、能力を高め、リスクを低減して是正してください。
- 継続的な改善に努めてください。
- 本基準の遵守を監視し、不十分な点を把握して進捗を報告してください。

法令遵守

- 労働、雇用、移民、健康、安全、貿易、環境に関するものを含む、適用のあるすべての法律、規制、契約を理解し、遵守してください。
- 必要に応じて、業界、地域、施設に求められる認可や許可を取得管理してこれらを遵守してください。

ウォルマートのポリシーの遵守

- corporate.walmart.com/policies および corporate.walmart.com/sourcing に掲示されている、適用されるすべてのポリシーを遵守してください。



誠実に行動する

私たちは、誠実さ、公平性、客観性の価値に従って行動します。サプライヤーの皆様にもこれらの価値に従った行動を求めます。

誠実であること

- ウォルマート、監査員、監査プログラム、およびその他の第三者に誠実に対応してください。

倫理的に行動する

- ウォルマート、監査員、またはその他の第三者に贈答品や接待を提供しないでください。
- 利益相反を生む取引を拒否してください。
- あらゆる形の賄賂、汚職、非倫理的な慣行をすべての取引で拒否してください。

報告

- 法律や本基準に違反する、またはウォルマートのレスポンシブルソーシング プログラムの誠実性を損なう行為を報告し、ウォルマートと共に対処してください。

追加リソース

オンラインリソース

- 追加のプログラム詳細は、こちらをご覧ください corporate.walmart.com/sourcing
- サプライヤー向けの指針、トレーニング、ツールについては、ウォルマートのレスポンシブルソーシングアカデミーをご覧ください: <https://content.interactiveservices.com/RSAPortal/>

その他の質問

ウォルマートのレスポンシブルソーシング リテールマーケットもしくはオペレーションマネージャーにお問い合わせください。

- Retail Link>Docs>R>Responsible Sourcing>RS Contacts List
- <https://content.interactiveservices.com/RSAPortal/>

ウォルマートのバイヤーまたはソーシングチームにお問い合わせください。

違反の報告

本基準または法律に違反していることを知った場合は、その問題を次のいずれかに報告してください。

- ウォルマート
- 適切な政府当局
- 関連する第三者監査プログラムまたは業界団体

ウォルマート – 内密での匿名報告

- 電子メール: ethics@wal-mart.com
- 電話: +1 (800) 963-8442
- Web: www.walmartethics.com
- その他の連絡先はこちらをご覧ください www.walmartethics.com