

Aviso de Privacidad Integral Call Center - NI

Le informamos que los Datos Personales, Financieros y Patrimoniales (en adelante los “Datos Personales”) que nos proporciona, son tratados por Walmart¹ con las siguientes finalidades:

- Atender sus consultas, dudas, comentarios, solicitudes, quejas y sugerencias;
- Contactarle para dar seguimiento y respuesta a los casos reportados;
- Conocer su opinión sobre la calidad del servicio;
- Llevar a cabo encuestas telefónicas para conocer su opinión con respecto a su experiencia de compra y consumo (estudios de investigación de mercado);
- Ofrecerle productos y servicios de Walmart.

El suministro de la información que de forma voluntaria realiza se interpreta como el otorgamiento de su consentimiento para el uso de los datos de acuerdo a lo indicado en el presente aviso.

Nos abstendremos de vender, arrendar o alquilar sus Datos Personales. No obstante lo anterior podremos llegar a transferir sus Datos Personales sin necesidad de su consentimiento a: (i) empresas nacionales o internacionales del mismo grupo como subsidiarias, filiales, afiliadas, controladas o controladoras de Walmart¹; (ii) terceros que nos apoyen a llevar a cabo estudios de mercadeo, segmentación de mercado, estadísticas a través de encuestas externas o estudios internos exclusivos de Walmart¹, así como el envío de promociones y ofertas de nuestros productos; y (iii) terceros nacionales o extranjeros para realizar procesos de monitoreo para el cumplimiento de la legislación aplicable y de nuestras políticas internas.

En virtud de lo anterior, dichas personas no podrán utilizar la información proporcionada por Walmart¹ de manera diversa a la establecida en el presente Aviso de Privacidad. Estas transferencias de Datos Personales serán realizadas con todas las medidas de seguridad apropiadas de acuerdo a las políticas internas de Walmart¹.

Sus Datos Personales serán tratados con base en los principios de licitud, consentimiento, información, calidad, finalidad, lealtad, proporcionalidad y responsabilidad en términos de la legislación aplicable. Se mantendrá la confidencialidad de sus datos personales estableciendo y manteniendo de forma

¹Por Walmart debe entenderse: CORPORACIÓN DE SUPERMERCADOS UNIDOS DE NICARAGUA, S.A. (Nicaragua); e INDUSTRIAS CÁRNICAS INTEGRADAS DE NICARAGUA, S.A.

efectiva las medidas de seguridad administrativas, técnicas y físicas, para evitar su daño, pérdida, alteración, destrucción, uso, acceso o divulgación indebida.

En caso de que ocurra una vulneración de seguridad en cualquier fase del tratamiento de sus Datos Personales y sensibles, Walmart¹ lo hará del conocimiento general, a través de la siguiente página de internet: <http://www.walmartmexicoycam.com/aviso-de-privacidad.html> para que tome las medidas correspondientes a fin de resguardar sus derechos.

En caso de realizar alguna modificación o actualización al presente Aviso de Privacidad se hará de su conocimiento en la presente página.

Procedimiento para dar atención a las Solicitudes Acceso, Rectificación, Modificación, Supresión, Complementación, Inclusión, Actualización y Cancelación

Los Datos Personales que nos proporcione en su solicitud serán tratados con la finalidad de dar trámite, investigar y responder a la solicitud.

Para iniciar el proceso de solicitud de Derecho de **Acceso, Rectificación, Modificación, Supresión, Complementación, Inclusión, Actualización y Cancelación** de sus Datos Personales, deberá contactarnos al siguiente número: 1-800-9622-911

Al contactarnos, deberá suministrarnos toda la información que le sea requerida por el representante de Servicio al Cliente (SAC) que atienda su solicitud, de tal forma que sea posible tramitar su solicitud, así como validar su identidad y titularidad. En el caso de un Derecho de Rectificación de Datos Personales, nos deberá remitir la documentación que sustente la solicitud, por los medios que le indique el representante del SAC que atienda su solicitud.

Una vez presentada su solicitud y suministrada la información que nos permita tramitar su solicitud, así como validar su identidad y titularidad, la Oficina de Privacidad emitirá una resolución en un plazo de cinco (5) días hábiles, la cual le será notificada por medio del correo electrónico indicado en su solicitud. Una vez emitida la resolución y en caso de que la misma sea procedente (parcial o totalmente), la Oficina de Privacidad contará con un plazo de cinco (5) días hábiles para tomar y/o llevar a cabo las acciones que proceden conforme a la referida resolución.

¹Por Walmart debe entenderse: CORPORACIÓN DE SUPERMERCADOS UNIDOS DE NICARAGUA, S.A. (Nicaragua); e INDUSTRIAS CÁRNICAS INTEGRADAS DE NICARAGUA, S.A.

El ejercicio de los derechos indicados anteriormente serán gratuitos, debiendo usted cubrir únicamente los gastos justificados de envío, o el costo de reproducción en copias u otros formatos establecidos en su solicitud.

Fecha de última actualización: 05/10/2015

¹Por Walmart debe entenderse: CORPORACIÓN DE SUPERMERCADOS UNIDOS DE NICARAGUA, S.A. (Nicaragua); e INDUSTRIAS CÁRNICAS INTEGRADAS DE NICARAGUA, S.A.