



Normas para Proveedores

¿Qué son?

Estas normas para proveedores son la base del programa de Abastecimiento Responsable operado por Wal-Mart Stores, Inc., incluidas sus subsidiarias y filiales a nivel mundial ("Walmart").

¿A quiénes aplican estas normas?

Las normas se aplican a todo aquel que suministre productos a Walmart para la venta a público, así como también a todo agente intermediario que los represente (de manera colectiva, "proveedores"). Los proveedores son responsables del cumplimiento de estas normas en todas sus operaciones, así como en la totalidad de la cadena de suministro de productos. Al firmar un contrato como proveedor, aceptar una orden de compra y/o proveer alguna mercancía a Walmart constituye la aceptación de estas normas y sirve como la afirmación continua de cumplimiento de parte del proveedor. Walmart se reserva el derecho de auditar o inspeccionar los libros y registros de los proveedores y cualquier instalación que utilice, en cualquier momento.

¿Qué sucede si no cumplo?

Walmart espera que los proveedores cumplan estas normas y puede imponer sanciones que incluye la finalización de la relación comercial para aquellos proveedores que las incumplan.

Un mensaje de nuestro presidente y director ejecutivo

Apreciados proveedores de Walmart:

Sam Walton fundó Walmart para brindar productos de calidad asequibles a la comunidad. Él puso al cliente en primer lugar, formando una empresa sólida con colaboradores dedicados y valores profundamente arraigados en el servicio al cliente, el respeto por el individuo, la búsqueda de la excelencia y en el actuar con integridad.

Este compromiso de hacer lo correcto para el cliente no se limita a nuestras propias operaciones. Los clientes de Walmart esperan que los productos que compren sean producidos con los mismos valores en mente.

Los miles de proveedores de Walmart abastecen de alimentos, ropa, enseres domésticos y otras mercancías provenientes de más de 100 países alrededor del mundo. Transmitir nuestros valores a toda la cadena de abastecimiento puede tener un gran impacto: nuestros clientes obtienen productos de mejor calidad, las personas que cultivan y fabrican lo que vendemos reciben la dignidad y el respeto que se merecen, y Walmart y los proveedores de Walmart se ganan y mantienen la confianza de los clientes.

Walmart no puede hacer esto solo. Usted, como proveedor tiene la relación directa con las instalaciones que elaboran los productos que vendemos. Esperamos que usted y todas las instalaciones de su cadena de abastecimiento adopten tanto lo expresado aquí como los principios en los que se sostienen estas normas para proveedores. Queremos hacer negocios con proveedores que se identifican con nosotros, que reconocen sus deficiencias y que se sienten responsables de lo que hacen con un sentido de urgencia y orgullo. Nosotros haremos lo mismo con ustedes. Juntos podemos hacer que nuestra cadena



de suministro sea más responsable, y guiemos e inspiremos a otros a hacer lo mismo en sus cadenas de abastecimiento

Gracias por todo lo que hacen por Walmart y por nuestros clientes,

Doug



Servicio al cliente

Nos esforzamos para dar el mejor nivel de servicio a nuestros clientes. Esperamos que nuestros proveedores nos apoyen en esta misión.

Sea transparente

- Declare la información de proveedor, productos, instalaciones, país de origen y toda la demás información aplicable de acuerdo con las políticas de Walmart publicadas en corporate.walmart.com/sourcing. Mantenga actualizada la lista de sus instalaciones.

Colabore con Walmart

- Responda las consultas y solicitudes de información.
- Ponga a disposición sus instalaciones para inspección.
- Obtenga y participe en las auditorías necesarias.
- Participe en las iniciativas de colaboración y del sector o industria y complete la capacitación solicitada o exigida.
- Trabaje con Walmart y cualquier órgano del sector o industria, o programa de auditoría aplicable para resolver los problemas.
- Nombre a un representante encargado del cumplimiento legal y del cumplimiento de estas normas.

Defienda y promueva estas normas

- No produzca mercancías en instalaciones no autorizadas o que no cumplan con estos requisitos.
- Publique carteles autorizados por Walmart y con lenguaje adecuado en las instalaciones que elaboren productos para Walmart.
- Distribuya versiones autorizadas por Walmart y con lenguaje adecuado de estas normas en toda su cadena de abastecimiento.
- Conserve suficientes registros y documentación para demostrar el cumplimiento de estas normas.
- Dé el ejemplo y promueva en toda su cadena los valores que representan estas normas.



Respeto hacia al individuo

Siempre hemos enfatizado la importancia del respeto hacia cada colaborador, cliente y miembro de la comunidad. Asimismo, esperamos que nuestros proveedores respeten la dignidad de las personas que cultivan y fabrican los productos que vendemos.

No utilice mano de obra involuntaria ni infantil

- No acuda a mano de obra involuntaria —incluida la mano de obra infantil, forzada, obligada, en régimen de servidumbre, prisión involuntaria, explotada, traficada o de cumplimiento forzoso— en sus operaciones y en las de su cadena de abastecimiento.
- Esté atento a señales que indiquen que puede estar en presencia de mano de obra involuntaria y abórdelas activamente, en particular si su mano de obra incluye poblaciones vulnerables como migrantes, mujeres y jóvenes.
- Tome medidas para contratar de manera responsable, lo que incluye no cobrar comisiones de contratación ni comisiones similares a trabajadores vulnerables (o reembolsar esas comisiones cobradas). Brinde a los trabajadores migrantes un contrato de trabajo comprensible y preciso, en su lengua materna, antes de que salgan de su país de origen, y exija que sus agentes y contratistas o intermediarios laborales cumplan las mismas normas.
- Permita a los trabajadores la libre circulación; no conserve los documentos de identidad ni otras pertenencias de valor de los trabajadores, ni controle la libre circulación de los trabajadores en virtud de deudas que le deben a usted, a intermediarios u otros terceros que no se puedan reembolsar razonablemente y permita que terminen su empleo con un plazo razonable de antelación.
- Cumpla todas las leyes, reglamentos, contratos y requisitos sectoriales que le sean aplicables en relación con el empleo de trabajadores jóvenes.

Mantenga un proceso justo para tomar decisiones sobre el empleo

- Implemente procesos y procedimientos para ayudar a los trabajadores a comprender los términos y las condiciones del empleo antes de ser empleados.
- Verifique que el trabajador cumpla los requisitos antes de ser empleado.
- Tome todas las decisiones sobre el empleo (incluidos la contratación, el despido, los ascensos y las medidas disciplinarias) con base en la capacidad y disposición para hacer el trabajo.
- Absténgase del castigo corporal, acoso, conductas amenazantes y abuso, incluso cuando aplique medidas disciplinarias.
- Ofrezca a los trabajadores un mecanismo para que puedan denunciar sin temor a represalias cualquier irregularidad a la gerencia, a usted, a las autoridades, a los terceros correspondientes y a Walmart.



Respeto hacia al individuo

Siempre hemos enfatizado la importancia del respeto hacia cada colaborador, cliente y miembro de la comunidad. Asimismo, esperamos que nuestros proveedores respeten la dignidad de las personas que cultivan y fabrican los productos que vendemos.

Cumpla todas las leyes y contratos aplicables relativos a la remuneración y horas de trabajo.

- Brinde remuneración, beneficios, horas de trabajo, descansos, días libres, vacaciones y licencias que cumplan los requisitos legales y los contratos aplicables. Ayude a los trabajadores a comprender estos términos.
- No haga deducciones salariales ilegales o excesivas, retenga salarios, demore pago de salarios ni pague los salarios de manera irregular.

Reconozca la libertad de asociación y la negociación colectiva

- Reconozca los derechos de los trabajadores para afiliarse, formar o apoyar a sindicatos, o que se abstengan de hacerlo, en conformidad con la legislación aplicable y la práctica seguida.

Brinde un entorno de trabajo seguro

- Cultive un entorno de trabajo seguro, limpio y saludable según corresponda a su sector o industria, geografía y fuerza de trabajo.
- Proporcione acceso a instalaciones limpias e higiénicas, a agua potable y, si procede, a dormitorios y alimentos.
- Implemente procedimientos y salvaguardias para evitar accidentes y lesiones a los trabajadores, lo que incluye un mantenimiento adecuado, rutinas establecidas de supervisión e inspección, capacitación y protección de trabajadores, medidas de seguridad contra incendios y restricciones a trabajadores jóvenes en trabajos peligrosos.



Búsqueda de la excelencia

Siempre buscamos maneras de mejorar. Esperamos que nuestros proveedores hagan lo mismo.

Conozca sus riesgos y tome medidas para combatirlos

- Conozca y visite las instalaciones de su cadena de suministro y supervise su desempeño.
- Evalúe y comprenda sus riesgos, incluidos los relativos a su sector o industria, geografía y fuerza de trabajo.
- Adopte un sistema de gestión e implemente la capacitación adecuada a su sector o industria, geografía y fuerza de trabajo.
- Corrija los incumplimientos y mitigue los riesgos; cuando proceda, colabore con el programa de auditoría de terceros elegido para recibir capacitación, desarrollar capacidades, mitigar riesgos y buscar soluciones.
- Mejore de manera continua.
- Supervise el cumplimiento de estas normas, reconozca dónde existen deficiencias y comunique su progreso.

Cumpla la ley

- Comprenda y cumpla todas las leyes, reglamentos y contratos aplicables, incluidos los relacionados con el trabajo, empleo, migración, salud, seguridad, comercio y el medioambiente.
- Mantenga y cumpla las licencias y permisos según se exija y corresponda a su sector o industria, geografía e instalación.

Cumpla la política de Walmart

- Cumpla todas las políticas aplicables publicadas en corporate.walmart.com/policias y corporate.walmart.com/sourcing.



Actúe con integridad

Los valores de honestidad, imparcialidad y objetividad guían nuestras acciones. Esos valores también deben guiar las acciones de nuestros proveedores.

Sea honesto

- Sea franco en sus negociaciones con Walmart, con los auditores y los programas de auditoría, y con otros terceros.

Actúe éticamente

- No ofrezca regalos ni invitaciones a Walmart, auditores u otros terceros.
- Absténgase de realizar transacciones que creen un conflicto de intereses.
- Absténgase del soborno, la corrupción y de las prácticas poco éticas en todas sus formas y en todas las negociaciones.

Denuncie

- Denuncie las conductas que violen la ley o estas normas o que socaven la integridad del programa de Abastecimiento Responsable de Walmart a fin de que las atendamos de manera conjunta.

Recursos adicionales

Recursos en línea

- Para obtener detalles adicionales del programa, visite corporate.walmart.com/sourcing
- Para obtener orientación, capacitación y herramientas enfocadas en el proveedor, visite la Academia de Abastecimiento Responsable de Walmart: <https://content.interactiveservices.com/RSAPortal/>

¿Tiene más preguntas?

Comuníquese con el gerente del programa de Abastecimiento Responsable de Walmart correspondiente a su territorio.

- Retail Link>Docs>R>Responsible Sourcing>RS Contacts List (= Retail Link>Docs>R>Abastecimiento Responsable>Lista de contactos de Abastecimiento Responsable)
- <https://content.interactiveservices.com/RSAPortal/>

Comuníquese con su equipo de compras o abastecimiento de Walmart

Denuncie las violaciones

Si tiene conocimiento de alguna violación a estas normas o a las leyes de alguna jurisdicción, le recomendamos denunciar el problema:

- A Walmart
- A las autoridades gubernamentales correspondientes
- A un programa de auditoría de terceros o a una asociación del sector relevantes

Walmart – Denuncias confidenciales y anónimas

- Correo electrónico: ethics@wal-mart.com
- Teléfono: +1 (800) 963-8442
- Web: www.walmartethics.com
- Visite www.walmartethics.com para obtener opciones de contacto adicionales