

ਮੁਰੀਬ ਦੀਆਂ ਸਿਮਟਾਰੀਆਂ: 1. ਤੁਹਾਡੀ ਦੇਖਭਾਲ/ਸੇਵਾ ਦੇ ਲਈ ਜਦੋਂ ਵਾਜਬ ਹੋਵੇ, ਆਪਣੀ ਮੌਜੂਦਾ ਸਿਹਤ, ਦਵਾਈਆਂ, ਐਲਰਜੀਆਂ ਆਦਿ ਬਾਰੇ ਪੂਰੀ ਅਤੇ ਸਹੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਦੇਣਾ; 2. ਤੁਹਾਡੀ ਘਰੇਲੂ ਦੇਖਭਾਲ ਸੇਵਾ ਯੋਜਨਾ ਤਿਆਰ ਕਰਨ, ਲਾਗੂ ਕਰਨ ਅਤੇ ਸੋਧ ਕਰਨ ਵਿੱਚ ਤੁਹਾਡੀ ਸਮਰੱਥਾ ਅਤੇ ਲੋੜ ਮੁਤਾਬਕ ਹਿੱਸਾ ਲੈਣਾ, ਜਿਵੇਂ, ਸਾਜ਼ ਸਾਮਾਨ ਅਤੇ ਸਮੱਗਰੀਆਂ ਦੀ ਸਹੀ ਤਰ੍ਹਾਂ ਸਫਾਈ ਕਰਨਾ ਅਤੇ ਸੰਭਾਲ ਕੇ ਰੱਖਣਾ; 3. ਸਾਜ਼ ਸਾਮਾਨ ਅਤੇ ਸਮੱਗਰੀਆਂ ਦੀ ਸਹੀ ਤਰ੍ਹਾਂ ਸਫਾਈ ਅਤੇ ਦੇਖਰੇਖ ਕਰਨਾ; 4. ਤੁਹਾਡੇ ਸਾਜ਼ ਸਾਮਾਨ, ਸਮੱਗਰੀਆਂ ਜਾਂ ਸੇਵਾ ਬਾਰੇ ਜੇ ਕੋਈ ਸਵਾਲ ਜਾਂ ਸਮੱਸਿਆਵਾਂ ਹੋਣ ਤਾਂ ਸਾਡੇ ਨਾਲ ਸੰਪਰਕ ਕਰਨਾ; 5. ਤਬੀਅਤ ਖਰਾਬ ਹੋਣ ਤੇ ਦੇਖਭਾਲ ਕਰਨ ਵਾਲੇ ਡਾਕਟਰ ਜਾਂ ਪ੍ਰਵਾਈਡਰ ਨੂੰ ਇਸਦੀ ਸੂਚਨਾ ਦੇਣਾ; 6. ਆਪਣੀ ਰਿਹਾਇਸ਼ ਦੀ ਥਾਂ ਜਾਂ ਟੈਲੀਫੋਨ ਨੰਬਰ ਨੂੰ ਬਦਲਣ ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ ਸਾਨੂੰ ਇਸਦੀ ਸੂਚਨਾ ਦੇਣਾ; 7. ਕਿਸੇ ਸਾਜ਼ ਸਾਮਾਨ ਜਾਂ ਸੇਵਾ ਵਿੱਚ ਜੇ ਕੋਈ ਮੁਸ਼ਕਲ ਪੇਸ਼ ਆਵੇ ਤਾਂ ਸਾਨੂੰ ਇਸਦੀ ਸੂਚਨਾ ਦੇਣਾ; 8. ਜੇ ਤੁਹਾਡਾ ਡਾਕਟਰ ਜਾਂ ਕੋਈ ਦੂਜਾ ਪ੍ਰਵਾਈਡਰ ਤੁਹਾਡੀ ਦਵਾਈ ਦੀ ਪਰਚੀ ਵਿੱਚ ਤਬਦੀਲੀ ਕਰਦਾ ਹੈ ਜਾਂ ਉਸਨੂੰ ਬੰਦ ਕਰਦਾ ਹੈ ਤਾਂ ਇਸਦੀ ਸੂਚਨਾ ਸਾਨੂੰ ਦੇਣਾ; 9. ਸਾਡੀ ਨਿੱਜਤਾ ਸਬੰਧੀ ਨੀਤੀ ਦੀ ਨਾਮਨਜ਼ੂਰੀ ਅਤੇ/ਜਾਂ ਬੰਦਸ਼ ਬਾਰੇ ਸਾਨੂੰ ਸੂਚਨਾ ਦੇਣਾ।

III. ਗਾਹਕ ਦੀਆਂ ਚਿੰਤਾਵਾਂ: ਤੁਸੀਂ ਸਾਡੇ ਨਾਲ (800) WAL-MART 'ਤੇ ਸੰਪਰਕ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ। ਤੁਹਾਡੀ ਸਿਕਾਇਤ ਮਿਲਣ ਦੇ ਬਾਅਦ ਪੰਜ ਦਿਨਾਂ ਦੇ ਅੰਦਰ ਤੁਹਾਡੇ ਨਾਲ ਟੈਲੀਫੋਨ, ਈਮੇਲ, ਫੈਕਸ ਜਾਂ ਚਿੱਠੀ ਰਾਹੀਂ ਸੰਪਰਕ ਕਰਕੇ ਤੁਹਾਨੂੰ ਸੂਚਿਤ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ ਕਿ ਸਾਨੂੰ ਤੁਹਾਡੀ ਸਿਕਾਇਤ ਮਿਲ ਗਈ ਹੈ। ਕਲੰਡਰ ਦੇ 14 ਦਿਨਾਂ ਦੇ ਅੰਦਰ ਅਸੀਂ ਲਿਖਤੀ ਰੂਪ ਵਿੱਚ ਤੁਹਾਡੇ ਮਾਮਲੇ ਦੀ ਜਾਂਚ ਪੜਤਾਲ ਅਤੇ ਉਸਦੇ ਫੈਸਲੇ ਬਾਰੇ ਤੁਹਾਨੂੰ ਸੂਚਨਾ ਦਿਆਂਗੇ। ਜੇ ਸਾਡੀ ਸੰਸਥਾ ਵਲੋਂ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕੀਤੀ ਜਾਣ ਵਾਲੀਆਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਜਾਂ ਇਲਾਜ ਬਾਰੇ ਤੁਹਾਨੂੰ ਕੋਈ ਚਿੰਤਾ ਹੈ ਜਾਂ ਪੈਕਾਏਜੀ ਅਤੇ ਦੁਰਵਰਤੋਂ ਦਾ ਕੋਈ ਖਤਰਾ ਹੋਵੇ ਤਾਂ ਤੁਸੀਂ (800) WAL-MART 'ਤੇ ਕਾਲ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ ਜਾਂ, ਜੇ ਤੁਹਾਡੀ ਸਿਕਾਇਤ ਦੂਰ ਨਹੀਂ ਕੀਤੀ ਜਾਵੀ ਹੈ ਤਾਂ ਤੁਸੀਂ Accreditation Commission for Health Care (ACHC) ਨਾਲ (919) 785-1214 'ਤੇ ਜਾਂ (855) 937-2242 ਨੰਬਰ 'ਤੇ ਸੰਪਰਕ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ। ਤੁਸੀਂ ਇੰਸਪੈਕਟਰ ਜਨਰਲ ਦੇ ਦਫਤਰ ਨੂੰ 1-(800) 447-8477 'ਤੇ ਵੀ ਕਾਲ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ।

IV. ਮੈਡੀਕੇਅਰ DMEPOS ਸਪਲਾਇਰ ਮਿਆਰ। Wal-Mart Stores, Inc. ਵਲੋਂ ਤੁਹਾਨੂੰ ਮੁਹੱਈਆ ਕੀਤੇ ਜਾਣ ਵਾਲੇ ਉਤਪਾਦਾਂ ਅਤੇ/ਜਾਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਉੱਪਰ 42 ਕੋਡ ਆਫ ਫੈਡਰਲ ਰੈਗੂਲੇਸ਼ਨਜ਼ ਦੇ ਸੈਕਸ਼ਨ 424.57(c) (42 Code of Federal Regulations Section 424.57(c)) ਵਿੱਚ ਦਿਖਾਏ ਗਏ ਸੰਖੀ ਨਿਯਮਾਂ ਵਿੱਚ ਸ਼ਾਮਿਲ ਸਪਲਾਇਰ ਮਿਆਰ ਲਾਗੂ ਹੁੰਦੇ ਹਨ। ਇਹ ਮਿਆਰ ਕਾਰੋਬਾਰ ਦੇ ਪੇਸ਼ੇਵਰ ਅਤੇ ਕਾਰਜਾਤਮਕ ਮਾਮਲਿਆਂ (ਜਿਵੇਂ, ਵਾਰੰਟੀਆਂ ਦੀ ਪਾਲਣਾ ਕਰਨਾ ਅਤੇ ਕਾਰਜਕਾਰੀ ਘਟੋ) ਬਾਰੇ ਹਨ। ਇਹਨਾਂ ਮਿਆਰਾਂ ਦਾ ਪੂਰਾ ਵੇਰਵਾ ਇਥੇ ਮਿਲ ਸਕਦਾ ਹੈ: www.ecfr.gov. ਬੇਨਤੀ ਕਰਨ ਤੇ ਅਸੀਂ ਤੁਹਾਨੂੰ ਇਹਨਾਂ ਮਿਆਰਾਂ ਦੀ ਲਿਖਤੀ ਕਾਪੀ ਮੁਹੱਈਆ ਕਰਾਂਗੇ।

V. ਵਾਰੰਟੀ ਬਾਰੇ ਜਾਣਕਾਰੀ। ਸਾਡੀ ਕੰਪਨੀ ਦੁਆਰਾ ਵੇਚੇ ਜਾਂ ਕਿਰਾਏ ਦੇ ਦਿੱਤੇ ਗਏ ਹਰੇਕ ਉਤਪਾਦ ਲਈ ਇੱਕ ਸਾਲ ਦੀ ਨਿਰਮਾਤਾ ਦੀ ਵਾਰੰਟੀ ਹੁੰਦੀ ਹੈ। ਮੈਡੀਕੇਅਰ ਦਾ ਲਾਭ ਲੈਣ ਵਾਲੇ ਸਾਰੇ ਲੋਕਾਂ ਨੂੰ ਅਸੀਂ ਵਾਰੰਟੀ ਕਵਰੇਜ ਦੀ ਸੂਚਨਾ ਦਿਆਂਗੇ, ਲਾਗੂ ਕਾਨੂੰਨ ਹੇਠ ਸਾਰੀਆਂ ਵਾਰੰਟੀਆਂ ਦੀ ਪਾਲਣਾ ਕਰਾਂਗੇ ਅਤੇ ਮੈਡੀਕੇਅਰ ਹੇਠ ਆਉਣ ਵਾਲੇ ਵਾਰੰਟੀ ਵਾਲੇ ਸਾਜ਼ ਸਾਮਾਨ ਦੀ ਮੁਫਤ ਮੁਰੰਮਤ ਕਰਾਂਗੇ ਜਾਂ ਉਸਦੀ ਬਦਲ ਦਿਆਂਗੇ। ਇਸ ਦੇ ਇਲਾਵਾ, ਸਾਰੇ ਲੱਮਾ ਅਰਸਾ ਚਲਣ ਵਾਲੇ ਡਾਕਟਰੀ ਸਾਜ਼-ਸਾਮਾਨ ਲਈ ਲਾਭਪਾਤਰਾਂ ਨੂੰ ਉਪਕਰਨ ਦੇ ਮਾਲਕ ਲਈ ਵਾਰੰਟੀ ਬਾਰੇ ਜਾਣਕਾਰੀ ਰੱਖਦੀ ਹਿਦਾਇਤ ਪੁਸਤਿਕਾ ਵੀ ਦਿੱਤੀ ਜਾਵੇਗੀ ਜਦੋਂ ਇਹ ਪੁਸਤਿਕਾ ਉਪਲਬਧ ਹੋ ਜਾਵੀ ਹੈ।