



# Normes pour les fournisseurs

## Quelles sont ces normes?

---

Ces normes pour les fournisseurs sont le fondement d'un programme d'approvisionnement responsable géré par Wal-Mart Stores, Inc., y compris ses filiales et sociétés affiliées à l'échelle mondiale (« Walmart »).

## Ces normes s'appliquent-elles à mon cas?

---

Ces normes s'appliquent à tous ceux qui fournissent des produits à Walmart destinés à la revente, ainsi qu'à tous leurs mandataires (collectivement les « fournisseurs »). Les fournisseurs ont la responsabilité de se conformer à ces normes dans toutes leurs opérations et à toutes les étapes de la chaîne d'approvisionnement des produits. Une convention signée par un fournisseur, l'acceptation d'une commande d'achat et/ou l'approvisionnement de marchandises à Walmart constituent l'acceptation de ces normes, de même qu'une affirmation continue envers la conformité. Walmart se réserve le droit de vérifier ou d'inspecter les livres et les dossiers des fournisseurs dans toute installation utilisée par eux, et ce en tout temps.

## Quelles sont les conséquences de ma non-conformité?

---

Walmart s'attend à ce que les fournisseurs respectent ces normes et elle pourrait imposer des mesures pouvant aller jusqu'à la résiliation des activités commerciales pour les fournisseurs non conformes.

## Un message de notre président et chef de la direction

---

### Chers fournisseurs de Walmart-

Sam Walton a fondé Walmart pour offrir des produits de qualité à prix abordables à ses clients. Il donnait la priorité aux clients et a développé une entreprise robuste avec des associés dédiés et des valeurs de base comprenant le service à la clientèle, le respect de l'individu, la recherche de l'excellence et l'intégrité.

Cet engagement à agir dans l'intérêt de nos clients ne s'arrête pas à notre propre exploitation. Les clients de Walmart s'attendent à juste titre que les produits qu'ils achètent aient été fabriqués avec les mêmes valeurs à l'esprit.

Les milliers de fournisseurs de Walmart obtiennent des aliments, des vêtements, des produits ménagers et d'autres marchandises provenant de plus de 100 pays dans le monde. Le déploiement de nos valeurs dans toute la chaîne d'approvisionnement peut avoir un impact énorme : nos clients obtiennent des produits de meilleure qualité, les personnes qui cultivent ou qui fabriquent les produits que nous vendons reçoivent la dignité et le respect qu'elles méritent et Walmart, ainsi que ses fournisseurs, méritent et conservent la confiance des clients.

Walmart ne peut pas réaliser cet objectif seule. En tant que fournisseur, vous avez la responsabilité des relations avec les installations qui produisent les produits que nous vendons. Nous nous attendons à ce que vous et toutes les installations de votre chaîne d'approvisionnement adoptiez les termes et les principes de ces normes pour les fournisseurs. Nous voulons faire affaire avec des fournisseurs qui s'engagent avec nous, qui reconnaissent leurs limites et qui s'approprient leurs activités avec un sentiment d'urgence et de fierté. Nous ferons de même en retour. Ensemble, notre chaîne d'approvisionnement peut-être plus responsable et nous pouvons diriger et inspirer les autres à être également plus responsables.



Nous vous remercions de tous les efforts que vous faites pour Walmart et pour nos clients –

*Doug*



## Service aux clients

Nous faisons de notre mieux pour offrir le meilleur service possible à nos clients. Nous nous attendons à ce que nos fournisseurs nous appuient dans cette mission.

### Soyez transparents

---

- Divulgez les renseignements sur le fournisseur et le produit, sur les installations, sur le pays d'origine, ainsi que tous les autres renseignements applicables, en conformité aux directives de Walmart affichées à l'adresse

[corporate.walmart.com/sourcing](https://corporate.walmart.com/sourcing). Gérez le répertoire de vos installations.

### Collaborez avec Walmart

---

- Répondez aux questions et aux demandes de renseignements.
- Rendez vos installations disponibles pour une inspection.
- Obtenez et participez aux vérifications requises.
- Participez aux initiatives de collaboration et d'industrie et complétez la formation requise ou demandée.
- Travaillez avec Walmart et avec tout autre organisme sectoriel ou programme de vérification pour résoudre les problèmes.
- Nommez un représentant responsable de la conformité juridique et de la conformité à ces normes.

### Respectez et faites la promotion de ces normes

---

- Ne produisez pas de marchandises dans des installations non conformes ou non autorisées.
- Affichez des affiches dans la langue appropriée, approuvées par Walmart, dans les installations produisant des produits pour Walmart.
- Distribuez des versions dans la langue appropriée, approuvées par Walmart, de ces normes dans toute votre chaîne d'approvisionnement.
- Conservez des dossiers et une documentation suffisants pour démontrer la conformité à ces normes.
- Agissez comme modèle et faites la promotion des valeurs représentées par ces normes, dans toute votre chaîne d'approvisionnement.



## Respect de l'individu

Nous avons toujours insisté sur l'importance du respect de chaque associé, de chaque client et de chaque membre de la communauté. Nous nous attendons également à ce que nos fournisseurs respectent la dignité des personnes qui cultivent ou qui fabriquent les produits que nous vendons.

### N'utilisez pas une main-d'œuvre non volontaire et mineure

---

- Vous devez exclure de vos exploitations et de votre chaîne d'approvisionnement la main-d'œuvre non volontaire, y compris les mineurs, le travail forcé, sous la contrainte, sous cautionnement, le travail involontaire de prisonniers, la main-d'œuvre exploitée, la traite des personnes et le travail obligatoire.
- Soyez vigilants pour détecter les signes de travail involontaire et agissez activement, en particulier dans les endroits où la main-d'œuvre inclut des populations vulnérables, comme des migrants, des femmes et des jeunes.
- Prenez des mesures pour effectuer un recrutement responsable, y compris en n'exigeant pas de paiements de la part des travailleurs vulnérables ou d'autres frais similaires (ou en remboursant de tels frais facturés) en fournissant aux travailleurs migrants un contrat de travail compréhensible et exact dans leur langue maternelle avant le départ de leur pays et en vous assurant que vos mandataires, vos courtiers en main-d'œuvre et vos recruteurs respectent les normes.
- Laissez aux travailleurs leur liberté de mouvement, ne conservez pas les documents d'identité personnelle ou d'autres biens de valeur des travailleurs, ne contrôlez pas leur liberté de mouvement par des dettes qu'ils pourraient avoir envers vous, des courtiers ou d'autres tiers et qui ne peuvent pas être remboursées d'une manière raisonnable et laissez les travailleurs résilier leur emploi à la suite d'un avis raisonnable.
- Conformez-vous à toutes les lois, réglementations, conventions et exigences de l'industrie en vigueur concernant l'emploi des jeunes travailleurs.

### Gérez le processus équitable de décision d'emploi

---

- Mettez en place des processus et procédures qui aident les travailleurs à comprendre les conditions d'emploi, avant l'embauche.
- Vérifiez l'admissibilité des travailleurs avant leur embauche.
- Prenez toutes les décisions d'emploi (y compris l'embauche, la résiliation, la promotion et les mesures disciplinaires) en fonction de la capacité et de la volonté de faire le travail.
- N'exercez aucun châtime corporel, harcèlement, menaces ou sévices, même lorsque vous devez prendre des mesures disciplinaires.
- Offrez aux travailleurs un mécanisme de signalement de leurs préoccupations à la direction, à vous, au gouvernement et à tout tiers pertinent, de même qu'à Walmart, sans crainte de représailles.



## Respect de l'individu

Nous avons toujours insisté sur l'importance du respect de chaque associé, de chaque client et de chaque membre de la communauté. Nous nous attendons également à ce que nos fournisseurs respectent la dignité des personnes qui cultivent ou qui fabriquent les produits que nous vendons.

## Conformez-vous à toutes les lois et conventions en vigueur concernant la rémunération et les heures de travail

---

- Fournissez une rémunération, des avantages, des heures de travail, des pauses, des jours de congé, des jours fériés et des jours d'absence en conformité avec les exigences légales et les conventions en vigueur. Aidez les travailleurs à comprendre ces conditions.
- Ne faites pas de retenues salariales illégales ou excessives, ne retenez pas les salaires, ne retardez pas les paiements et ne faites pas de paiements irréguliers.

## Reconnaissez la liberté d'association et de négociation collective

---

- Respectez les droits des travailleurs à former, d'adhérer ou à collaborer à un syndicat ou à ne pas y participer, conformément aux lois et aux pratiques en vigueur.

## Fournissez un milieu de travail sécuritaire

---

- Favorisez un milieu de travail sécuritaire, propre et salubre conformément aux normes de votre industrie, de l'emplacement géographique et de la main-d'œuvre.
- Fournissez un accès à des installations, à de l'eau et, le cas échéant, à des dortoirs et à des aliments propres et hygiéniques.
- Mettez en place des procédures et des protections afin de prévenir les accidents et les blessures au travail, y compris un entretien adéquat, des routines de surveillance et d'inspection bien établies, une formation et une protection des travailleurs, des mesures de sécurité en matière d'incendie et des restrictions en ce qui concerne le travail en zone dangereuse pour les jeunes travailleurs.



## Recherche de l'excellence

Nous cherchons toujours à nous améliorer.  
Nous attendons de nos fournisseurs  
qu'ils fassent de même.

### Connaissez vos risques et prenez des mesures correctives

---

- Connaissez les installations de votre chaîne d'approvisionnement, visitez-les et surveillez leur performance.
- Évaluez vos risques et comprenez-les, y compris les risques associés à votre industrie, votre zone géographique et votre main-d'œuvre.
- Adoptez un système de gestion et mettez en place une formation adéquate pour votre industrie, votre zone géographique et votre main-d'œuvre.
- Corrigez les problèmes de non-conformité et réduisez les risques; s'il y a lieu, utilisez le programme de vérification par des tiers de votre choix pour recevoir de la formation, développer la capacité, atténuer les risques et prendre des mesures correctives.
- Améliorez-vous continuellement.
- Surveillez votre conformité à ces normes, reconnaissez les écarts et signalez vos progrès.

### Conformez-vous à la loi

---

- Comprenez et respectez toutes les lois, réglementations et conventions en vigueur, y compris celles concernant le travail, l'emploi, l'immigration, la santé, la sécurité, le commerce et l'environnement.
- Gérez les licences et les permis et conformez-vous aux réglementations, selon les exigences et la pertinence de votre industrie, de votre emplacement géographique et de votre installation.

### Conformez-vous à la directive de Walmart

---

- Conformez-vous à toutes les directives applicables affichées à : [corporate.walmart.com/policies](https://corporate.walmart.com/policies) et [corporate.walmart.com/sourcing](https://corporate.walmart.com/sourcing).



## Agissez avec intégrité

Les valeurs d'honnêteté, d'équité et d'objectivité guident vos actions. Ces valeurs doivent également guider les actions de nos fournisseurs.

### Soyez honnêtes

---

- Soyez francs dans vos négociations avec Walmart, avec les vérificateurs et les programmes de vérification, ainsi qu'avec les autres tiers.

### Comportez-vous de façon éthique

---

- N'offrez pas de cadeaux ou de divertissements à des employés de Walmart, à des vérificateurs ou à d'autres tiers.
- Refusez de conclure des ententes qui créent des conflits d'intérêts.
- Renoncez aux pots-de-vin, à la corruption et aux pratiques non éthiques, sous toutes leurs formes et dans toutes les négociations.

### Rapportez

---

- Signalez les comportements qui violent la loi et ces normes ou qui compromettent l'intégrité du programme d'approvisionnement responsable de Walmart, afin que nous puissions trouver des solutions ensemble.

# Ressources supplémentaires

## Ressources en ligne

---

- Pour obtenir des détails supplémentaires sur le programme, visitez le site [corporate.walmart.com/sourcing](https://corporate.walmart.com/sourcing)
- Pour obtenir des directives, de la formation et des outils orientés vers le fournisseur, veuillez visiter l'Académie d'approvisionnement responsable de Walmart : <https://content.interactiveservices.com/RSAPortal/>

## D'autres questions?

---

Communiquez avec le gestionnaire de l'exploitation ou du marché de détail pour l'approvisionnement responsable de Walmart :

- Retail Link>Docs>R>Responsible Sourcing>RS Contacts List
- <https://content.interactiveservices.com/RSAPortal/>

Communiquez avec l'acheteur Walmart ou avec votre équipe d'approvisionnement

## Signalement des violations

---

Si vous avez connaissance de toute violation à ces normes ou envers des lois de toute juridiction, vous êtes invité à signaler le problème :

- à Walmart
- aux autorités gouvernementales compétentes
- au programme de vérification par des tiers ou à l'organisme industriel compétent

## Walmart – Signalement confidentiel et anonyme

---

- Courriel : [ethics@wal-mart.com](mailto:ethics@wal-mart.com)
- Web : [www.walmartethics.com](http://www.walmartethics.com)
- Téléphone : +1 800-963-8442
- Visiter [www.walmartethics.com](http://www.walmartethics.com) pour trouver des options supplémentaires de personnes-ressources