



Normas para Fornecedores

O que são essas Normas?

As Normas para Fornecedores são a base do programa de Compras Responsáveis (Responsible Sourcing) operado pelo Wal-Mart Stores, Inc., incluindo suas subsidiárias e sociedades coligadas em todo o mundo (“Walmart”).

Estas Normas se aplicam a mim?

As Normas aplicam-se a todos que fornecem produtos para o Walmart para revenda, assim como quaisquer de seus representantes (coletivamente “Fornecedores”). Os Fornecedores são responsáveis pela conformidade com estas Normas durante suas operações e em toda a cadeia de fornecimento de produtos. Um contrato de Fornecedor assinado, a aceitação de um Pedido de compra e/ou a provisão de mercadorias para o Walmart constituem aceitação destas Normas e têm o efeito de confirmação da conformidade contínua pelo Fornecedor. O Walmart se reserva o direito de auditar ou de inspecionar as informações e registros dos Fornecedores, bem como todas as unidades por eles utilizadas, a qualquer momento.

O que acontecerá se eu não cumprir?

O Walmart espera que o Fornecedor cumpra estas Normas, podendo impor consequências que incluem o término dos negócios com os Fornecedores que deixarem de cumpri-las.

Mensagem do nosso Presidente e CEO

Prezados Fornecedores do Walmart-

Sam Walton fundou o Walmart com a visão de levar produtos de qualidade a preços acessíveis às pessoas. Ele deu prioridade ao cliente, montando uma sólida empresa com associados dedicados e valores arraigados no atendimento ao cliente, respeito pelo indivíduo, busca pela excelência e agir com integridade.

Esse compromisso de fazer a coisa certa para o cliente não se limita às nossas próprias operações. Os clientes do Walmart esperam e, com toda razão, que os produtos que compram tenham sido produzidos com esses mesmos valores em mente.

Os milhares de fornecedores do Walmart fornecem alimentos, roupas, artigos domésticos e outras mercadorias provenientes de mais de 100 países ao redor do mundo. Fazer com que nossos valores permeiem toda a cadeia de fornecimento pode ter um impacto incrível: nossos clientes consomem produtos de melhor qualidade, as pessoas que cultivam e fabricam o que vendemos recebem a dignidade e o respeito que merecem, e o Walmart e seus fornecedores conquistam e mantêm a confiança do consumidor.

O Walmart não pode fazer isso sozinho. Você, como Fornecedor, é quem mantém o relacionamento com as instalações que fabricam os produtos que vendemos. Esperamos que você e todas as instalações da sua cadeia de fornecimento adotem as diretrizes e princípios contidos nestas Normas para Fornecedores. Queremos fazer negócios com fornecedores que se engajam conosco, que reconhecem onde necessitam melhorar e sejam responsáveis pelo que fazem, com senso de urgência e orgulho. Nós retribuiremos da mesma forma. Juntos podemos tornar nossa cadeia de fornecimento mais responsável, e liderar e inspirar outros a fazerem o mesmo.



Obrigado por tudo o que você faz pelo Walmart e por nossos clientes.

Doug



Atendimento ao Cliente

Nos esforçamos para oferecer o melhor atendimento possível aos nossos clientes. Esperamos o apoio de nossos Fornecedores nessa missão.

Seja transparente

- Divulgue informações sobre fornecedores e produtos, instalações, país de origem e todas as outras informações aplicáveis em conformidade com as políticas do Walmart publicadas em www.corporate.walmart.com/sourcing.

Mantenha atualizada a relação de suas instalações.

Coopere com o Walmart

- Responda às consultas e pedidos de informação.
- Disponibilize suas instalações para que sejam inspecionadas.
- Obtenha e participe das auditorias exigidas.
- Participe de iniciativas de colaboração e faça os treinamentos solicitados ou exigidos.
- Trabalhe em colaboração com o Walmart e outras entidades do setor ou programas de auditoria a fim de solucionar problemas.
- Indique um representante para ser responsável pela conformidade legal e pelo cumprimento destas Normas.

Adote e promova estas Normas

- Não produza mercadorias em instalações que não estejam em conformidade ou não sejam autorizadas.
- Afixe cartazes no idioma apropriado e aprovado pelo Walmart nas instalações que fabricam produtos para o Walmart.
- Distribua para toda sua cadeia de fornecimento versões aprovadas das Normas do Walmart, em idioma adequado.
- Mantenha registros e documentações suficientes para demonstrar a conformidade com estas Normas.
- Seja um modelo e promova os valores que estas Normas representam em sua cadeia de fornecimento.



Respeito pelo indivíduo

Sempre demos ênfase ao respeito para com todos os associados, clientes, fornecedores e membros da comunidade. Da mesma forma, esperamos que nossos Fornecedores respeitem a dignidade das pessoas que cultivam e fabricam os produtos que vendemos.

Não use trabalho involuntário ou de menores

- Exclua o trabalho involuntário-, incluindo mão de obra infantil, forçada, coagida, escrava, prisional involuntária, explorada, traficada ou trabalho sob contrato de servidão- de suas operações e cadeia de fornecimento.
- Esteja atento aos indicadores de trabalho involuntário e seja ativo em endereçá-los, principalmente onde sua mão de obra incluir populações vulneráveis como migrantes, mulheres e jovens.
- Aja de forma a recrutar com responsabilidade, inclusive sem cobrar taxas de recrutamento ou taxas semelhantes de trabalhadores vulneráveis (ou reembolsar quaisquer taxas cobradas), fornecendo aos trabalhadores migrantes um contrato de trabalho preciso e de fácil compreensão, em seu idioma nativo, antes que saiam de seu país de origem, e mantendo os mesmos padrões para seus representantes, e agências de emprego e recrutadores que usar.
- Permita livre circulação aos funcionários- não retenha documentos de identificação pessoal ou outros pertences de valor, não controle a liberdade de circulação por meio de dívidas contraídas com você, agências ou outros terceiros, as quais não possam ser quitadas de forma aceitável e permita que os funcionários rescindam seus contratos de trabalho mediante aviso prévio aceitável.
- Cumpra todas as leis aplicáveis, regulamentos, acordos e requisitos do setor referentes ao emprego de funcionários jovens.

Mantenha um processo justo para a tomada de decisões de contratação

- Implemente processos e procedimentos que ajudem os funcionários a entender os termos e condições do emprego antes de sua contratação.
- Não pratique punição corporal, assédio, comportamento ameaçador e abusivo, inclusive ao aplicar medidas de disciplina.
- Verifique a qualificação do funcionário antes de sua contratação.
- Forneça um mecanismo pelo qual os funcionários possam denunciar preocupações para a gerência, para você, para o governo, para terceiros pertinentes e para o Walmart, sem receio de sofrer represálias.
- Tome todas as decisões de contratação (incluindo contratação, rescisão, promoção e disciplina) baseadas na capacidade e disposição para realizar o trabalho.



Respeito pelo indivíduo

Sempre demos ênfase ao respeito para com todos os associados, clientes, fornecedores e membros da comunidade. Da mesma forma, esperamos que nossos Fornecedores respeitem a dignidade das pessoas que cultivam e fabricam os produtos que vendemos.

Cumpra todas as leis aplicáveis e acordos referentes à remuneração e horas de trabalho

- Ofereça remuneração, benefícios, horário de trabalho, intervalos, dias de descanso, feriados e licenças da forma prevista nos requisitos legais e acordos pertinentes. Ajude os trabalhadores a entender esses termos.
- Não faça deduções ilegais ou excessivas, retenha salários, atrase o pagamento de salários ou pague os salários de forma inconstante.

Reconheça a liberdade de associação e de negociação coletiva

- Respeite os direitos dos funcionários de ingressar, formar ou dar assistência a uma classe sindical, ou deixar de fazê-lo, de acordo com a lei e prática aplicáveis.

Proporcione um ambiente seguro de trabalho

- Cultive um ambiente seguro, limpo e saudável que seja apropriado para o seu setor, localização geográfica e mão de obra.
- Forneça acesso a instalações limpas e higiênicas, água e, se apropriado, dormitórios e alimentação.
- Implemente procedimentos e proteções para prevenir acidentes e lesões aos funcionários, incluindo manutenção adequada, rotinas de monitoramento e inspeção, treinamento e proteção dos funcionários, medidas de segurança contra incêndios e restrições contra o trabalho perigoso para trabalhadores jovens.



Busca pela excelência

O Walmart está sempre buscando meios para a melhoria contínua. Esperamos que nossos Fornecedores façam o mesmo.

Conheça seus riscos e tome medidas para combatê-los

- Conheça e visite as instalações da sua cadeia de fornecimento e monitore seu desempenho.
- Avalie e entenda seus riscos, incluindo os que forem específicos ao seu setor, área geográfica e mão de obra.
- Adote um sistema de gestão e implemente treinamentos apropriados para o seu setor, área geográfica e mão de obra.
- Corrija não conformidades e mitigue riscos; quando aplicável, trabalhe com o programa de auditoria terceirizado de sua escolha para receber treinamento, aumentar sua capacidade, mitigar riscos e corrigi-los.
- Melhore continuamente.
- Monitore sua conformidade com estas Normas, conheça onde existem melhorias e informe seu progresso.

Cumpra a lei

- Entenda e cumpra todas as leis aplicáveis, regulamentos e acordos, incluindo os referentes à mão de obra, emprego, imigração, saúde, segurança, comércio e meio ambiente.
- Mantenha vigente as licenças e autorizações exigidas e apropriadas ao seu setor, área geográfica e mão de obra.

Cumpra com a política do Walmart

- Cumpra todas as políticas aplicáveis publicadas em www.corporate.walmart.com/policies e www.corporate.walmart.com/sourcing.



Agir com integridade

Valores de honestidade, justiça e objetividade guiam nossas ações. Da mesma forma, esses valores devem orientar as ações dos nossos Fornecedores.

Seja honesto

- Seja franco durante suas negociações com o Walmart, auditores e programas de auditoria, e outros terceiros.

Aja de maneira ética

- Não ofereça presentes ou entretenimento para o Walmart, auditores ou outros terceiros.
- Rejeite participar de transações que criem um conflito de interesses.
- Renuncie suborno, corrupção e práticas antiéticas sob todas as formas e em todas as negociações.

Denuncie

- Denuncie toda conduta que viole a lei ou estas Normas, ou que comprometa a integridade do programa de Compras Responsáveis (Responsible Sourcing) do Walmart, para que possamos resolvê-las em conjunto.

Recursos adicionais

Recursos online

- Para detalhes adicionais sobre o programa, acesse www.corporate.walmart.com/sourcing
- Para orientação, treinamentos e ferramentas direcionadas ao fornecedor, acesse a Academia de Compras Responsáveis (Responsible Sourcing Academy) do Walmart:
<https://content.interactiveservices.com/RSAPortal/>

Mais perguntas?

Entre em contato com o seu gerente de Retail Market ou Operações de Compras Responsáveis (Responsible Sourcing) do Walmart:

- Retail Link>Docs>R>Responsible Sourcing>RS Contacts List
- <https://content.interactiveservices.com/RSAPortal/>

Contate o seu comprador ou equipe de compras do Walmart

Denúncia de violações:

Se você tiver conhecimento de violação destas Normas ou das leis de qualquer jurisdição, não hesite em denunciar o problema para:

- Walmart
- As Autoridades governamentais apropriadas
- Um programa de auditoria terceirizado ou associação de indústrias

Walmart – Denúncias confidenciais e anônimas

- E-mail: ethics@wal-mart.com
- Telefone: +1 (800) 963-8442
- Web: www.walmartethics.com
- Acesse www.walmartethics.com para mais opções de contato