

Responsabilités des fournisseurs et conséquences de la non-conformité

La responsabilité principale de conformité dans les usines de fabrication de produits vendus dans les magasins Walmart appartient au fournisseur. Nous nous réservons le droit de vérifier et de prendre les mesures nécessaires en tout temps contre un fournisseur ou son usine, s'il ne se conforme pas aux normes Walmart pour les fournisseurs. De plus, nous gérons un programme de sanctions aux fournisseurs pour les inciter à se responsabiliser en matière de conformité pour ce qui est de l'exploitation de leurs usines.

Un fournisseur peut recevoir une sanction si nous avons observé certaines non-conformités dans l'usine où sont produits des articles que nous vendons. Le programme de sanctions engendre un ensemble grandissant de moyens de pression et de conséquences pour les fournisseurs, cela pouvant mener à la fin de leurs relations commerciales avec Walmart.

Les sanctions peuvent être infligées aux fournisseurs à la discrétion du Service de l'approvisionnement responsable, en consultation avec les acheteurs de Walmart et d'autres intervenants. Toutefois, elles sont surtout imposées dans les situations suivantes :

- un fournisseur qui s'approvisionne d'une usine dont le résultat de l'évaluation est rouge pour cause d'échec. Ce résultat est le plus sérieux et il est attribué pour violations graves, incluant le travail forcé, le travail des enfants ou abus envers les travailleurs;
- un fournisseur démontrant un schéma de violations dans la gestion de la conformité de sa chaîne d'approvisionnement.

Les conséquences finales pour l'imposition d'une sanction sont décidées par le Service de l'approvisionnement responsable et les leaders en commercialisation Walmart concernés. Nous vous décrivons ci-dessous les sanctions pouvant être imposées.

Première sanction

Elle sera notée dans le dossier du fournisseur et celui-ci sera avisé. De plus, tous les acheteurs concernés seront informés de l'augmentation des risques liés à ce fournisseur. Cette sanction demeurera dans le dossier du fournisseur durant 2 ans. En guise de conséquences, toutes les commandes actuelles et futures de marchandise provenant de l'usine fautive concernée seront annulées. Tout produit non conforme d'une usine fautive, en production ou non livré, peut être refusé.

Deuxième sanction

Elle sera notée dans le dossier du fournisseur et celui-ci sera avisé. De plus, tous les acheteurs concernés seront informés de l'augmentation des risques liés à ce fournisseur. Cette sanction demeurera dans le dossier du fournisseur durant 2 ans. Toutes les usines ou un sous-groupe d'usines utilisées par le fournisseur pourraient être vérifiées d'emblée aux frais du fournisseur. Toutes les commandes actuelles et futures de marchandise provenant des usines fautives concernées pourraient être annulées et tous les produits pourraient être refusés. De plus, le volume d'affaires pourrait être réduit.

Troisième sanction

Si une usine de fabrication d'un produit d'un fournisseur reçoit une troisième sanction au cours d'une période de 2 ans, la relation d'affaires de ce fournisseur avec Walmart pourrait prendre fin, être suspendue pour une période donnée ou le volume d'affaires pourrait être réduit. Toutes les commandes actuelles et futures de marchandise d'un fournisseur qui est non conforme à répétition seront annulées. Tout produit non conforme d'une usine fautive, en production ou non livré, peut être refusé.