

Approche de la vérification

Tout établissement appartenant à Walmart peut faire l'objet en tout temps d'une vérification de l'approvisionnement responsable. Cependant, notre programme de vérification alloue des ressources de vérification en fonction du risque, afin d'avoir l'impact le plus significatif dans notre chaîne d'approvisionnement, qui est vaste et diversifiée.

Nous classifions les établissements dans 3 catégories de risque. La catégorie de risque de l'établissement détermine les exigences liées à cet établissement dans le cadre de notre programme de vérification du SR. Actuellement, nous utilisons les données compilées par la Banque mondiale (World Bank), la plus grande organisation internationale de développement économique et politique, pour déterminer la catégorie de risque d'un établissement, en fonction des indicateurs de bonne gouvernance pour le pays où est situé l'établissement.

Catégorie 1 – Risque faible

Les établissements situés dans des pays de catégorie 1 n'ont pas à faire de façon régulière une vérification de l'approvisionnement responsable. Dans ces cas-là, chaque année, Walmart sélectionnera un échantillon d'établissements qui devront faire la vérification. Tout établissement dans un pays de la catégorie 1 peut faire partie de cet échantillon annuel.

- Les établissements dans un pays de la catégorie 1 ne feront généralement pas l'objet d'un suivi régulier de vérification, mais seront remis dans le groupe d'établissements pouvant être sélectionnés au hasard l'année suivante.
- Les établissements recevant la note Rouge ne seront pas admissibles à produire pour Walmart.
- Les établissements qui ne sont pas sélectionnés dans l'échantillon annuel resteront dans le groupe d'établissements pouvant être sélectionnés l'année d'après.

Catégorie 2 – Risque moyen

Les établissements dans un pays de la catégorie 2 devront se soumettre à une vérification de l'approvisionnement responsable et à un suivi, tout dépendant des résultats.

- Vert : violations mineures ou aucune violation; l'établissement sera revérifié d'ici 2 à 3 ans.
- Jaune : violations de risque moyen; l'établissement fera l'objet d'une autre vérification d'ici 1 à 2 ans.
- Orange : violations à niveau de risque plus élevé; l'établissement doit se soumettre à une autre vérification dans les prochains 6 à 12 mois; si un établissement reçoit trois notes Orange dans une période de 2 ans, il peut faire l'objet d'une désapprobation et interdit de toute relation d'affaires avec Walmart pour au moins un an. Après ce délai, l'établissement devra se soumettre à une vérification de réactivation et recevoir une note Vert ou Jaune, avant de pouvoir être approuvé pour la production.

Catégorie 3 – Risque élevé

Les établissements dans un pays de la catégorie 3 devront se soumettre à une vérification de l'approvisionnement responsable ainsi qu'à des vérifications de suivi, le tout basé sur les résultats des pays de la catégorie 2. De plus :

- Tout nouvel établissement dans des pays de catégorie 3 devra se préqualifier à une vérification de l'approvisionnement responsable avec une note Vert ou Jaune, avant de pouvoir produire des articles pour la vente chez Walmart.
- Les établissements dans des pays de catégorie 3 ne peuvent pas être exemptés des divulgations des résultats.
- Walmart peut exiger de la formation supplémentaire ou des programmes spéciaux pour réduire le risque de non-conformité dans les pays de catégorie 3.

Nous sommes toujours à la recherche de façons de raffiner notre programme de vérification basé sur le risque afin de pouvoir mieux allouer nos ressources aux établissements qui sont à risque plus élevé et ainsi augmenter notre niveau de conformité global. En plus du pays où est situé un établissement, il se peut que nous examinons d'autres variables, comme les risques spécifiques à l'industrie, les systèmes de gestion de la conformité des fournisseurs, ainsi que d'autres facteurs, dans le cadre de notre évaluation en continu des risques.