

## Aviso de Privacidad Integral Call Center

---

Le informamos que los Datos Personales, Financieros y Patrimoniales (en adelante los “Datos Personales”) que nos proporciona, son tratados por Walmart<sup>1</sup> con las siguientes finalidades:

- Atender sus consultas, dudas, comentarios, solicitudes, quejas y sugerencias;
- Contactarle para dar seguimiento y respuesta a los casos reportados;
- Conocer su opinión sobre la calidad del servicio;
- Llevar a cabo encuestas telefónicas para conocer su opinión con respecto a su experiencia de compra y consumo (estudios de investigación de mercado);
- Ofrecerle productos y servicios de Walmart.

El suministro de la información que de forma voluntaria realiza se interpreta como el otorgamiento de su consentimiento para el uso de los datos de acuerdo a lo indicado en el presente aviso.

Nos abstendremos de vender, arrendar o alquilar sus Datos Personales. No obstante lo anterior podremos llegar a transferir sus Datos Personales sin necesidad de su consentimiento a: (i) empresas nacionales o internacionales del mismo grupo como subsidiarias, filiales, afiliadas, controladas o controladoras de Walmart<sup>1</sup>; (ii) terceros que nos apoyen a llevar a cabo estudios de mercadeo, segmentación de mercado, estadísticas a través de encuestas externas o estudios internos exclusivos de Walmart<sup>1</sup>, así como el envío de promociones y ofertas de nuestros productos; y (iii) terceros nacionales o extranjeros para realizar procesos de monitoreo para el cumplimiento de la legislación aplicable y de nuestras políticas internas.

En virtud de lo anterior, dichas personas no podrán utilizar la información proporcionada por Walmart<sup>1</sup> de manera diversa a la establecida en el presente Aviso de Privacidad. Estas transferencias de Datos Personales serán realizadas con todas las medidas de seguridad apropiadas de acuerdo a las políticas internas de Walmart<sup>1</sup>.

<sup>1</sup>Por Walmart debe entenderse: OPERADORA DE TIENDAS, S.A. (Guatemala); OPERADORA DE CALIDAD, S.A. (Guatemala); DESARROLLADORA INTERNACIONAL DCI, S.A. (Guatemala); OPERADORA DEL SUR, S.A. DE C.V. (El Salvador); CORPORACIÓN DE COMPAÑÍAS AGROINDUSTRIALES DE EL SALVADOR, S.A. de C.V. (El Salvador); OPERADORA DEL ORIENTE, S.A. DE C.V. (Honduras), COMERCIAL BRASSAVOLA, S.A. (Honduras); y HORTIFRUTI HONDURAS, S.A. (Honduras).

Sus Datos Personales serán tratados con base en los principios de licitud, consentimiento, información, calidad, finalidad, lealtad, proporcionalidad y responsabilidad en términos de la legislación aplicable. Se mantendrá la confidencialidad de sus datos personales estableciendo y manteniendo de forma efectiva las medidas de seguridad administrativas, técnicas y físicas, para evitar su daño, pérdida, alteración, destrucción, uso, acceso o divulgación indebida.

En caso de que ocurra una vulneración de seguridad en cualquier fase del tratamiento de sus Datos Personales y sensibles, Walmart<sup>1</sup> lo hará del conocimiento general, a través de la siguiente página de internet: <http://www.walmartmexicoycam.com/aviso-de-privacidad.html> para que tome las medidas correspondientes a fin de resguardar sus derechos.

En caso de realizar alguna modificación o actualización al presente Aviso de Privacidad se hará de su conocimiento en la presente página.

### **Procedimiento para dar atención a las Solicitudes Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición**

Los Datos Personales que nos proporcione en su solicitud serán tratados con la finalidad de dar trámite, investigar y responder a la solicitud.

Para iniciar el proceso de solicitud de Derecho de Acceso, Rectificación, Cancelación, u Oposición de sus Datos Personales, y para la revocación de su consentimiento al tratamiento de sus Datos Personales, deberá contactarnos al número que corresponda a su país:

- *Guatemala: 1-801-8196-911*
- *El Salvador: 8002-2-9622-911*
- *Honduras: 800-222-9-911*

En el caso de un Derecho de Rectificación de Datos Personales, se deberá adjuntar la documentación que sustente la solicitud.

Una vez presentada su solicitud, la Oficina de Privacidad podrá solicitarle en un periodo razonable, la información y/o documentación necesaria para su seguimiento, así como para la acreditación de su identidad, y usted contará con diez (10) días hábiles, posteriores a su recepción, para atender este requerimiento. De lo contrario su solicitud se tendrá por no presentada.

<sup>1</sup>Por Walmart debe entenderse: OPERADORA DE TIENDAS, S.A. (Guatemala); OPERADORA DE CALIDAD, S.A. (Guatemala); DESARROLLADORA INTERNACIONAL DCI, S.A. (Guatemala); OPERADORA DEL SUR, S.A. DE C.V. (El Salvador); CORPORACIÓN DE COMPAÑÍAS AGROINDUSTRIALES DE EL SALVADOR, S.A. de C.V. (El Salvador); OPERADORA DEL ORIENTE, S.A. DE C.V. (Honduras), COMERCIAL BRASSAVOLA, S.A. (Honduras); y HORTIFRUTI HONDURAS, S.A. (Honduras).

Una vez recibida correctamente la solicitud, la oficina de Privacidad emitirá una resolución la cual le será notificada por medio del correo electrónico indicado en su solicitud.

La revocación y el ejercicio de los Derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación, u Oposición serán gratuitos, debiendo usted cubrir únicamente los gastos justificados de envío, o el costo de reproducción en copias u otros formatos establecidos en su solicitud.

Fecha de última actualización: 05/10/2015

*<sup>1</sup>Por Walmart debe entenderse: OPERADORA DE TIENDAS, S.A. (Guatemala); OPERADORA DE CALIDAD, S.A. (Guatemala); DESARROLLADORA INTERNACIONAL DCI, S.A. (Guatemala); OPERADORA DEL SUR, S.A. DE C.V. (El Salvador); CORPORACIÓN DE COMPAÑÍAS AGROINDUSTRIALES DE EL SALVADOR, S.A. de C.V. (El Salvador); OPERADORA DEL ORIENTE, S.A. DE C.V. (Honduras), COMERCIAL BRASSAVOLA, S.A. (Honduras); y HORTIFRUTI HONDURAS, S.A. (Honduras).*