

The PC have to include the next characteristics:

**Recommended:**

**Operating System:** Windows XP  
**System Memory:** 512 MB RAM or greater  
**System CPU Speed:** 2 Ghz or higher  
**Internet Connection Speed:** Broad Band (Cable, DSL or Satellite)  
**Web Browser:** Internet Explorer 5.6 or greater  
**Windows Script:** Version 5.6 or greater  
**DirectX:** Version 9.0b or greater  
**Microsoft Office:** XP or greater

**Minimum Requirements:**

**Operating System:** Windows 98, ME, NT, 2000, XP  
**System Memory:** 256 MB RAM or greater  
**System CPU Speed:** 1 GHz or higher  
**Internet Connection Speed:** 56k Dial-Up  
**Web Browser:** Internet Explorer 5.5 or greater  
**Windows Script:** Version 2.0 or greater  
**DirectX:** Version 9.0b or greater  
**Microsoft Office:** 97, 2000, XP or greater

For XP Operating Systems you have to charge the Services Pack 1 ( If it have the Services Pack 1a you could have problems )

If you doesn't have charged this, you could have the Java Virtual Machine of Sun page. The Internet address is <http://www.sun.com>.

**System and Browser Settings:**

You will need to be able to 'accept cookies'.

Please check the time, date and time zone on your computer.

Running a firewall that scans web traffic on port 80 such as BlackICE will reduce performance of the New DSS.

The Retail Link Help Desk will not support connecting to the Home Page, nor will support be offered for installation of Windows 98, ME, XP, NT, Excel, Office, Macros or a Browser. Or any application previously installed on your PC **Support from the Retail Link Help Desk begins AFTER you are able to hit the Retail Link Home Page.**

Microsoft provides support for Windows 98, ME, XP, NT, Excel, Office, and the Internet Explorer Browser. Any problem with your internet connection have to see with your service Supplier.

**Again, the Retail Link Help Desk Support includes the Retail Link Applications only.**

Su computadora deberá cumplir con las siguientes características:

**Recomendado:**

**Sistema Operativo:** Windows XP  
**Memoria:** 512 MB RAM o mayor  
**Velocidad del CPU:** 2 GHz o mayor  
**Velocidad de conexión a Internet:** Banda Ancha (Cable, DSL, Satélite)  
**Explorador:** Internet Explorer 5.6 o mayor  
**Windows Script:** versión 5.6 o mayor  
**DirectX:** Versión 9.0b o mayor  
**Microsoft Office:** XP o mayor

**Requerimientos Mínimos:**

**Sistema Operativo:** Windows 98, ME, NT, 2000, XP  
**Memoria:** 256 MB RAM o mayor  
**Velocidad del CPU:** 1 GHz o mayor  
**Velocidad de conexión a Internet:** 56k  
**Explorador:** Internet Explorer 5.5 o mayor  
**Windows Script:** Versión 2.0 o mayor  
**DirectX:** Versión 9.0b o mayor  
**Microsoft Office:** 97, 2000, XP o mayor

Para sistemas operativos Microsoft Windows XP se debe tener cargado el Service Pack 1 ( si tienes el Service Pack 1a puedes llegar a tener problemas ) Si no lo tiene cargado se recomienda que baje la Maquina Virtual de Java de la página de Sun. La dirección de Internet es <http://www.sun.com>

**Configuración del Equipo y Explorador:**

El explorador deberá tener habilitadas las "cookies". Por favor verifique que su hora, día y zona horaria sean los correctos.

Utilizar un firewall que escanea el tráfico de la red en el puerto 80 tal como el BlackICE puede reducir el performance del Nuevo DSS (Soporte de Decisión).

El Equipo de Retail Link México no dará soporte para conectarse a la página principal, ni dará servicios para la instalación de cualquier sistema Windows 98, ME, XP, NT, Excel, Office, Macros, explorador, o cualquier aplicación de su PC u otro sistema. **El soporte de Retail Link se dará únicamente si usted ha entrado a la página de Retail Link.**

Microsoft deberá proveerle el soporte para Windows 98, ME, XP, NT, Excel, Office, Internet Explorer etc., cualquier problema con su conexión de Internet deberá verse con su proveedor de servicio.

**El soporte dado por el equipo de Retail Link será única y exclusivamente para aplicaciones propias de Retail Link .**

Por su atención, gracias!

EQUIPO DE RETAIL LINK