

Estimados Proveedores de Consumos Internos:

En el área de **Aclaraciones a Proveedores** estamos para resolver en forma objetiva e imparcial los **reclamos e inconformidades** derivadas de la relación comercial que usted tiene con la empresa, por lo que le solicitamos los siguientes requisitos para agilizar el proceso de su reclamo.

Aclaraciones Vistas por el Portal

Diferencias de Pago:

- Factura con el sello de recepción de ventanilla o tienda
- Imagen del pedido

Además le recordamos que puede ingresar las siguientes consultas por medio del Centro de Contacto

Pendientes de Pago:

- Carta porte o Carta de reclamo (motivo)
- Indicar el tipo de servicio brindado
- Facturas con los sellos de tiendas o Ventanilla visibles
- Orden de Compra (Opcional)

Reexpediciones de Pago o Cheques Cancelados:

- Cheque Físico
- Desglose de pago o Carta de reclamo (motivo)