

## Atención de Aclaraciones

Estimado Proveedor,

En Walmart de México y Centroamérica nos esforzamos constantemente por alcanzar la excelencia y mejorar nuestras prácticas de negocios con el objetivo de fortalecer nuestras relaciones.

Es por esto que, durante los próximos meses, estaremos realizando algunas mejoras que buscan simplificar los canales de atención para reclamos sobre pagos de facturas. A partir del **lunes 18 de julio** los canales de atención anteriores y detallados a continuación han sido sustituidos por nuestro Portal de Aclaraciones:

Medios anteriores	
Categoría	Medio de envío
Facturas bloqueadas por requisitos fiscales (estatus F)	<a href="mailto:Maria.Troncoso1@wal-mart.com">Maria.Troncoso1@wal-mart.com</a>
Re-expediciones de Pago (rechazos/cheques cancelados)	<a href="mailto:WMGSSMXP@wal-mart.com">WMGSSMXP@wal-mart.com</a>
Rechazos de Facturación Electrónica y Facturas Electrónicas Impagas (pago manual)	<a href="mailto:CSF_FE@wal-mart.com">CSF_FE@wal-mart.com</a>
Facturas Vencidas (Impagas)	<a href="mailto:WMGSSMXP@wal-mart.com">WMGSSMXP@wal-mart.com</a>

Medio actual: Portal de Aclaraciones	
Tipo de Aclaración	Descripción
Bloqueo de pago; Estatus F	Facturas bloqueadas por requisitos fiscales
Reexpedición de pago; Rechazos bancarios y cheques cancelados	Re-expediciones de Pago con antigüedad mayor a 3 meses.
Factura Electrónica; Rechazos-Facturas no pagadas Saldo 538-508	Rechazos de Facturación Electrónica y Facturas Electrónicas no pagadas o con diferencias por precio menor en mercancías para re-venta.
Factura vencida no pagada; Factura no encontrada	Facturas Vencidas (no pagadas)

De antemano gracias por su colaboración y apoyo a este nuevo proceso.

### Enlaces para el uso del Portal de Aclaraciones:

#### Registro de usuarios:

<https://my.directcommerce.com/Enrollment?customer=walmart>

#### Ingreso al Portal:

<https://my.directcommerce.com/Login.jsp?customer=walmart>

#### Soporte Técnico:

[support@directcommerce.com](mailto:support@directcommerce.com)

